

# CADEP ACACIA: INFORME DE RESULTADOS DE FUNCIONAMIENTO Y PROYECCIÓN DE SOSTENIBILIDAD

Universidad Distrital Francisco José de Caldas  
2021



**UNIVERSIDAD DISTRICTAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**  
Acreditación Institucional de Alta Calidad



CADEP Acacia  
**U D F J C**



**UNIVERSIDAD DISTRITAL  
FRANCISCO JOSÉ DE CALDAS**



**Cofinanciado por el  
programa Erasmus+  
de la Unión Europea**

# TABLA DE CONTENIDO

## Contenido

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>PARTE I – PRESENTACIÓN DE RESULTADOS CADEP ACACIA PILOTO</b> .....	<b>6</b>
<b>1. IMPLEMENTACIÓN Y CONSOLIDACIÓN</b> .....	<b>6</b>
<b>2. ESTRUCTURA DEL CADEP ACACIA</b> .....	<b>6</b>
2.1 <i>Misión CADEP Acacia</i> .....	6
2.2 <i>Visión CADEP Acacia</i> .....	6
2.3 <i>Objetivos CADEP Acacia</i> .....	7
2.4 <i>Modelo Conceptual</i> .....	8
2.5 <i>Grupos de interés</i> .....	9
2.6 <i>Esquema de Gestión CADEP Acacia</i> .....	11
<b>3. SERVICIOS, RECURSOS Y PROGRAMAS DEL CADEP ACACIA</b> .....	<b>12</b>
3.1 <i>Servicios</i> .....	13
3.2 <i>Recursos</i> .....	13
3.3 <i>Programas Pilares</i> .....	17
3.4 <i>La Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC-Acacia)</i> ....	18
<b>4. RESULTADOS DE FUNCIONAMIENTO</b> .....	<b>18</b>
4.1 <i>Cumplimiento de metas y prestación de servicios</i> .....	18
4.2 <i>EL CADEP Acacia: Percepción de la efectividad de sus estructuras</i> .....	27
4.3 <i>Evaluación de la calidad de la gestión en el CADEP Acacia</i> .....	28
4.4 <i>Articulación</i> .....	35
4.5 <i>Deserción, bajo rendimiento y repitencia</i> .....	43
4.6 <i>Inclusión</i> .....	50
5. <i>Reconocimientos</i> .....	54
<b>PARTE II - PROYECCIÓN DE SOSTENIBILIDAD DEL CADEP ACACIA UDFJC</b> .....	<b>56</b>
6. <i>Sostenibilidad técnica</i> .....	57
7. <i>Sostenibilidad administrativa</i> .....	63
8. <i>Sostenibilidad financiera</i> .....	68

## ÍNDICE DE TABLAS

TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL OBJETIVO GENERAL DEL CADEP Y SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....	7
TABLA 2 RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LOS GRUPOS INTERESADOS DE CENTRO ACACIA .....	9
TABLA 3 RECURSOS POR MÓDULOS CADEP ACACIA.....	14
TABLA 4 CUMPLIMIENTO DE METAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS CADEP ACACIA.....	19
TABLA 5 RESULTADOS DE APLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN.....	30
TABLA 6 REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA RIESC ACACIA.....	35
TABLA 7 ESTADO DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DEL MODELO CADEP EN LAS IES.....	39
TABLA 8 ACUERDOS DE COOPERACIÓN CADEP ACACIA.....	40
TABLA 9 DESCARGAS DE LAS GUÍAS DE DETECCIÓN Y TRATO DE SITUACIONES EXCLUYENTES.....	51
TABLA 10 RECURSOS TECNOLÓGICOS CON FACTORES DE EVALUACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD.....	57
TABLA 11 ESTRATEGIAS PROYECTADAS PARA LA SOSTENIBILIDAD TÉCNICA DEL CADEP .....	61
TABLA 12 SOSTENIBILIDAD ADMINISTRATIVA.....	63
TABLA 13 ESTIMACIÓN BENEFICIO AÑO BASE .....	70
TABLA 14 RELACIÓN BENEFICIO/COSTO 2020 .....	72
TABLA 15 REQUERIMIENTOS EN TALENTO HUMANO .....	73
TABLA 16 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO.....	74
TABLA 17 PROYECCIÓN PRESUPUESTO GASTOS CADEP (PESOS 2020) .....	75
TABLA 18 ESTIMACIÓN Y PROYECCIÓN DE BENEFICIOS.....	78

## ÍNDICE DE IMÁGENES

IMAGEN 1 MARCO DE TRABAJO DE UN CADEP ACACIA.....	9
IMAGEN 2 ESQUEMA OPERACIONAL DE PROCESOS DEL CADEP ACACIA.....	12
IMAGEN 3 NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS CADEP ACACIA.....	29
IMAGEN 4 CALIFICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS CADEP ACACIA POR BENEFICIARIOS.....	29
IMAGEN 5 CARACTERIZACIÓN POR ROLES .....	44
IMAGEN 6 CARACTERIZACIÓN POR PAÍSES.....	45
IMAGEN 7 CARACTERIZACIÓN CURSOS FINALIZADOS .....	46
IMAGEN 8 NO. DE PROFESORES ASISTENTES AL TALLER DE AMBIENTES DE APRENDIZAJES.....	47
IMAGEN 9 NO. DE ESTUDIANTES ASISTENTES AL TALLER EL RESPETO POR EL OTRO.....	48
IMAGEN 10 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR FACULTAD .....	48
IMAGEN 11 FORMULARIO DE RESPUESTAS DE ESTUDIANTES.....	49
IMAGEN 12 SOLICITUDES DE ATENCIÓN DE CASOS .....	52
IMAGEN 13 TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS .....	53
IMAGEN 14 TIPO DE TEMÁTICA DE LOS CASOS.....	53
IMAGEN 15 MODELO DE SOSTENIBILIDAD.....	56
IMAGEN 16 NIVEL DE INCIDENCIA .....	61

## PRESENTACIÓN

El CADEP Acacia (Centro de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional) es un organismo universitario creado como producto principal del Proyecto ACACIA (Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia y Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la comunidad universitaria), con código de identificación contractual (561754-EPP-1-2015-1-COEPPKA2- CBHE-JP), cuya ejecución se realizó en el marco de la Convocatoria de la Agencia Ejecutiva de Educación Audiovisual y Cultural (EACEA) de la Comisión Europea (Erasmus+ Capacity Building in Higher Education-Call for Proposal EAC/A04/2014), con la coordinación general de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y trece (13) universidades socias.

Los CADEP Acacia (Centros Acacia), buscan contribuir al desarrollo de capacidades e inteligencia institucional a través de la gestión de un Sistema de Módulos articulados que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen experiencias, recursos, equipos, problemas y soluciones para el fomento profesional, la disminución de la deserción universitaria, la modernización de las estructuras administrativas, la promoción del respeto por el otro y sus diferencias y la adopción de prácticas inclusivas. Todo, dentro de un esquema de trabajo cooperativo en comunidades de práctica para hacer de los contextos universitarios, grandes ambientes de aprendizaje más accesibles y afectivos.

La implementación del CADEP Acacia atravesó por un proceso con tres etapas: diseño, validación y consolidación.

La etapa de diseño entregó como resultado, la estructura del CADEP conformada por cinco Módulos que, una vez se cumplieron los tiempos de funcionamiento establecidos, fue validada internacionalmente junto con los recursos producidos por el Proyecto ACACIA para la prestación de servicios y ejercicio de funciones, que fueron evaluadas por pares internacionales.

Los resultados de las dos Misiones de Validación internacional ratificaron la solidez del diseño, la calidad de sus recursos y emitieron recomendaciones para la sostenibilidad del CADEP en la Institución.

Estos resultados finalmente, abrieron las puertas para la creación de la Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC - Acacia), a la vez que concedieron la autoridad y credibilidad necesarias para iniciar el proceso de transferencia del Modelo CADEP a otras instituciones del país y de América Latina.

Actualmente, la RIESC-Acacia integra catorce (14) universidades entre miembros permanentes y cooperantes y adelanta, con la Coordinación General del CADEP UDFJC, el proceso de transferencia en cuatro universidades, tres de ellas nacionales.

En las páginas siguientes se presenta el informe ejecutivo que condensa una descripción global del diseño del CADEP Acacia y un consolidado de los resultados de funcionamiento, además de una proyección de sostenibilidad técnica, administrativa y financiera. La información ampliada sobre estos aspectos se encuentra en el documento matriz elaborado para tal fin.

## **Parte I – Presentación de resultados CADEP Acacia Piloto**

En esta primera parte del documento se exponen los resultados del despliegue de servicios prestados y actividades realizadas durante el periodo 2018 – 2020, incluyendo la presentación de la Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC- Acacia) que se encuentra en pleno funcionamiento y constituye el organismo a través del cual se hace presencia a nivel nacional e internacional.

### **1. Implementación y consolidación**

El CADEP Acacia de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas inició labores en enero de 2018 desde el espacio asignado para su funcionamiento. En el anexo 1 del documento matriz se presenta la línea de tiempo que describe la trayectoria recorrida hasta la fecha.

### **2. Estructura del CADEP Acacia**

El equipo investigador del Proyecto ACACIA creó el modelo conceptual, el modelo de gestión y el modelo de calidad para el funcionamiento del CADEP. Los elementos fundamentales de estos modelos se presentan a continuación.

#### **2.1 Misión CADEP Acacia**

El CADEP es un organismo universitario institucional creado para Apoyar, Cultivar, Adaptar, Comunicar, Innovar y Acoger prácticas académicas y profesionales, desde el respeto, la afectividad, el acogimiento de la diferencia y la inclusión de la comunidad académica y administrativa, a través de un sistema integrado de Módulos relacionados intra e interinstitucionalmente. Su acción se centra en la generación de condiciones para la actualización y el mejoramiento de la docencia universitaria, la creación innovadora de dispositivos y aplicaciones que faciliten el acceso al conocimiento, la formación profesional y el desarrollo efectivo de prácticas profesionales de la comunidad universitaria y demás beneficiarios. La acción del CADEP impacta en el incremento del rendimiento académico y en la disminución de la deserción universitaria.

#### **2.2 Visión CADEP Acacia**

En el año 2022, el CADEP Acacia será un centro universitario de carácter académico, investigativo y de promoción profesional, consolidado académica y administrativamente en la UDFJC como una unidad de apoyo a su estructura y dinámica universitaria, con reconocimiento nacional e internacional en la

generación de soluciones educativas para la comunidad universitaria. El modelo de articulación, de gestión, de trabajo colaborativo y la plataforma tecnológica, desarrollados por este Centro, serán referente para entidades educativas y empresariales de la región, del país y de otros países, en la generación de propuestas y proyectos que favorezcan el rendimiento académico y disminuyan la deserción universitaria, con especial atención de las poblaciones más vulnerables.

## 2.3 Objetivos CADEP Acacia

La formulación de los objetivos estratégicos del CADEP Acacia se logró a través de la aplicación de la metodología Balance Score Card articulándose entre sí desde las perspectivas de los beneficiarios, procesos, aprendizaje y comunicación y recursos, que orientan y organizan todo el funcionamiento del CADEP Acacia. Los objetivos estratégicos asociados a los componentes del objetivo global del CADEP Acacia se ilustran en la Tabla 1.

**TABLA 1. CORRESPONDENCIA ENTRE EL OBJETIVO GENERAL DEL CADEP Y SUS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS**

COMPONENTES OBJETIVO GLOBAL CADEP	OBJETIVO ESTRATÉGICO
- Favorecer el fomento profesional de todos los miembros de la Institución de Educación Superior	Desarrollar inteligencia institucional en la detección, estudio y solución de problemas que no se pueden resolver unilateralmente
	Modernizar las técnicas de apropiación de las prácticas y ambientes accesibles y afectivos de aprendizaje
- Propender por la disminución de la deserción estudiantil	Consolidar un modelo de cooperación intra e interinstitucional en un ambiente de trabajo colaborativo para el desarrollo de las prácticas educativas
- Modernización de las estructuras organizativas para garantizar el respeto por el otro y sus diferencias	Asegurar la apropiación institucional de prácticas que promuevan el respeto, la afectividad, el acogimiento de la diferencia y la inclusión de la comunidad académica y administrativa
- Modernización de las técnicas de apropiación de contenidos y	Disminuir la deserción estudiantil
	Mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución

<b>adaptaciones accesibles y personalizables</b>	Mejorar las capacidades de docentes y personal administrativo para la generación de ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos
- <b>Diseño, gestión y apropiación de ambientes de aprendizaje y de propuestas didácticas accesibles que incorporan la afectividad</b>	Consolidar un equipo de trabajo CADEP, multidisciplinario, comprometido, identificado con la misión del CADEP, y con las competencias necesarias para participar colaborativamente con miras al logro de los objetivos del Centro y a la atención de necesidades de la comunidad universitaria y todas sus partes interesadas
- <b>Desarrollo de la competencia institucional con un sistema de detección, seguimiento y apoyo de necesidades emocionales y diferencias socioculturales en estudiantes</b>	Consolidar un sistema de gestión interna coherente con la estructura universitaria y en correspondencia con las necesidades de funcionamiento del CADEP
	Asegurar disponibilidad y usabilidad permanente de recursos CADEP
- <b>Mejora del rendimiento académico</b>	Mantener una gestión financiera equilibrada entre disponibilidad y necesidades

## 2.4 Modelo Conceptual

Un CADEP Acacia se visualiza conceptualmente como una estructura por capas que tiene la función de facilitar la visualización, clasificación y organización de los elementos que lo conforman logrando con ello la interacción, integración y articulación de sus componentes. Esta estructura por capas permite clasificar los diferentes elementos e identificar sus responsabilidades. Lo anterior, con el propósito de facilitar su comprensión y replicabilidad en las universidades interesadas en el montaje y puesta en marcha de un Centro.

Las capas que conforman la estructura del modelo conceptual de un CADEP Acacia son: La capa de comunidad, la capa de organización y la capa de infraestructura. Los componentes de una capa se articulan con los componentes de las demás. La articulación entre los componentes se logra por medio de los elementos de direccionamiento estratégico (misión, visión, objetivos, funciones, servicios y procesos) y específicamente por los procesos misionales, estratégicos y operativos que hacen parte de estos. La estructura de trabajo está conformada por los Módulos, quienes ejecutan los procesos misionales de los Centros

ACACIA. En la Imagen 1 se muestra el marco de trabajo que permite visualizar los elementos y la manera como se articulan los elementos que lo conforman.

**IMAGEN 1 MARCO DE TRABAJO DE UN CADEP ACACIA**



## 2.5 Grupos de interés

Como parte del estudio desarrollado para el diseño de un CADEP Acacia se identificó el grupo de interesados, sus requerimientos y los riesgos y oportunidades asociados. En la Tabla 2 se condensan estos grupos y los lineamientos a considerar desde los riesgos y oportunidades, para gestionar las relaciones con ellos.

**TABLA 2 RIESGOS Y OPORTUNIDADES DE LOS GRUPOS INTERESADOS DE CENTRO ACACIA**

GRUPO INTERESADO		PARA EL CADEP
EQUIPO COORDINADOR	Oportunidad	Enriquecimiento de la gestión, a través del intercambio de experiencias
	Riesgos	Dificultad para tomar decisiones conjuntas dadas las diferencias de contexto.
COLABORADORES	Oportunidad	Fortalecimiento de los procesos y servicios a través de los aportes profesionales en innovación, gestión y compromiso

	Riesgos	Retiros no previstos que interrumpan procesos relevantes, carencia de identificación con la misión del CADEP, detrimento de la calidad de los servicios por poca disponibilidad de tiempo, falta de correspondencia entre expectativas
<b>COMUNIDAD ACADÉMICA Y CIENTÍFICA</b>	Oportunidad	Estudiar la problemática educativa del entorno donde funciona el CADEP
	Riesgos	Resultados de investigaciones con escasa posibilidad de implementación
<b>RED DE LOS CADEP</b>	Oportunidad	Mayor disponibilidad de innovaciones educativas; oportunidad de establecer nuevas y mejores relaciones de colaboración
	Riesgos	Impedimento para replicar en todos los CADEP, determinaciones que se tomen en conjunto, dadas las diferencias de contexto, diferencias en las prioridades de trabajo, dadas la variabilidad de las problemáticas locales y su nivel de criticidad
<b>ORGANISMOS DE FINANCIAMIENTO</b>	Oportunidad	A través de los resultados poder generar mayor sinergia e interés en el desarrollo de los procesos.
	Riesgos	Incumplimiento del convenio y cambio del contexto que impida alcanzar los objetivos previstos.
<b>BENEFICIARIOS</b>	Oportunidad	Retroalimentación para la mejora y para la creación de nuevas soluciones y servicios
	Riesgos	Negativa o indeterminación a implementar soluciones propuestas por el CADEP
<b>ONG's</b>	Oportunidad	Ampliación de nuevas líneas de trabajo y hacia nuevos escenarios.
	Riesgos	Cambio de estructuras de mando, limitada disponibilidad de recursos económicos, tecnológicos y de personal capacitado.
<b>ENTES DE REGULACIÓN Y CONTROL</b>	Oportunidad	Directrices para orientar la ejecución de funciones y la prestación de servicios

	Riesgos	Dificultades de tipo legal o sancionatorio por incumplimiento de compromisos o falta de transparencia
<b>COMUNIDADES</b>	Oportunidad	Retroalimentación para la mejora de servicios, para alimentar el banco de soluciones o de problemáticas a abordar
	Riesgos	Falta de acuerdo en temas como el acceso a los servicios, tipo de servicios ofrecidos, alcance de los mismos.
<b>UNIDADES ACADÉMICO ADMINISTRATIVAS DE LA UNIVERSIDAD</b>	Oportunidad	Reconocimiento institucional
	Riesgos	Desacuerdos en determinaciones sobre problemáticas cuya responsabilidad es competencia de la universidad y en la priorización y destinación de recursos para tratar los diversos casos
<b>SECTOR EMPRESARIAL</b>	Oportunidad	Proyección de los beneficios de los servicios a ámbitos diferentes a los educativos, ampliación del alcance de los beneficios; retroalimentación sobre aportes a las innovaciones y otras soluciones
	Riesgos	Incumplimiento de compromisos, hermetismo, renuencia a aplicar los aportes hechos por el CADEP, inmediatez, facilismo
<b>MINISTERIO DE EDUCACIÓN</b>	Oportunidad	Proyección institucional, asistencia u orientación en la ejecución de ciertos proyectos
	Riesgos	Multiplicidad de agenda, falta de voluntad política; problemas de orden legal y sancionatorio por incumplimiento de deberes; retrasos en los procesos por demoras en la respuesta a ciertos requerimientos o consultas

## 2.6 Esquema de Gestión CADEP Acacia

El elemento nuclear del sistema de gestión de calidad del CADEP Acacia, articula los Módulos a través de un grupo de procesos estratégicos, misionales y de apoyo. Toda atención, intervención, servicio o proyecto que lleve a cabo el CADEP, se denomina caso a partir del momento en que el equipo CADEP lo

asuma como tal y es justamente el caso, el que inicia un recorrido a través de los procesos misionales hasta su cierre. El trabajo articulado que posibilitan los procesos, establece relaciones de trabajo en red entre las actividades que se realizan en cada uno. La forma en que operan este conjunto de elementos se ilustra en la Imagen 2.

IMAGEN 2 ESQUEMA OPERACIONAL DE PROCESOS DEL CADEP ACACIA



Para la medición de resultados el CADEP Acacia cuenta con el Protocolo de evaluación de la gestión interna a través del cual se realiza monitoreo, medición y análisis de resultados para dimensionar impactos y generar mejoras.

### 3. Servicios, recursos y programas del CADEP Acacia

Desde el trabajo articulado entre los Módulos y las dependencias de la Universidad, con el respaldo de los recursos producidos por el Proyecto ACACIA, El CADEP Acacia presta servicios y desarrolla acciones en torno a: 1) la inclusión y accesibilidad de todas las personas que integran la comunidad universitaria y la ciudad, 2) el diseño de tecnologías de la información y comunicación para facilitar la inclusión y accesibilidad de toda la comunidad universitaria, 3) el diseño de estrategias pedagógicas y didácticas que permitan fortalecer la inclusión y accesibilidad de todas las personas a los procesos de aprendizaje, 4) inteligencia

institucional para atender las necesidades de inclusión y accesibilidad generadas por los cambios del entorno y 5) el desarrollo profesional de toda la comunidad.

### 3.1 Servicios

En términos generales, los servicios que el CADEP Acacia ofrece se centran en:

- ❖ Un sistema de laboratorios, orientado a fortalecer la formación en la creación de soluciones innovadoras en tecnología educativa, en didácticas accesibles, en usos de sistemas de detección de emociones y de recursos innovadores.
- ❖ Un espacio institucional que ofrece a profesores, estudiantes investigadores, administrativos, técnicos y directivos de las universidades, recursos para su actualización profesional en procesos de aprendizaje de poblaciones vulnerables y el desarrollo de un perfil profesional innovador y único en la región.
- ❖ El diseño, gestión y apropiación de nuevos ambientes de aprendizaje accesibles y con afectividad, con la creación de contenidos y adaptaciones accesibles, en un marco de respeto a la diferencia y reconocimiento a la diversidad y multiculturalidad dentro de la vida universitaria.
- ❖ Los CADEP Acacia ofrecen también otros servicios en temas relevantes como la innovación de dispositivos y aplicaciones para facilitar el acceso al conocimiento, creación de aplicaciones y dispositivos orientados a cubrir necesidades educativas específicas de las poblaciones en riesgo de exclusión universitaria.

Los Módulos por su parte, de acuerdo a su naturaleza, prestan servicios específicos. Esta información puede consultarse en el documento matriz.

### 3.2. Recursos

Con el fin de posibilitar el desarrollo de las actividades y la prestación de servicios del CADEP Acacia, el Proyecto ACACIA creó una amplia serie de recursos que consisten en guías, manuales, modelos y cursos, entre otros, y que abordan todos los temas de accesibilidad y apoyo a las poblaciones vulnerables en los ambientes universitarios.

Los recursos Acacia que actualmente se ofrecen desde el CADEP, discriminados por Módulo y categoría, se pueden observar en la Tabla 3 y se pueden consultar y descargar en la [página web acacia.red](http://pagina.web.acacia.red).

**TABLA 3 RECURSOS POR MÓDULOS CADEP ACACIA**

MÓDULO	CURSOS	GUÍAS	MODELOS	OTRO
<b>APOYA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Fomento de la interculturalidad y de la diversidad universitaria</li> <li>- Emociones y aprendizaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención a personas víctimas del conflicto armado</li> <li>- Detección a violencia de género</li> <li>- Atención y trato de la drogodependencia</li> <li>- Atención y trato a la diversidad sexual</li> <li>- Atención y trato de la discapacidad</li> <li>- Atención y trato de la discriminación</li> <li>- Detección y prevención de la intolerancia religiosa</li> <li>- Detección de violencia intrafamiliar</li> <li>- Detección y trato al acoso sexual</li> <li>- Atención a personas con Problemas Psicosociales</li> <li>- Tolerancia y aceptación de la diversidad en la educación superior</li> </ul>		<p>Sistema detector de emociones en el proceso de aprendizaje y recomendador para el profesor</p> <p><b>Publicaciones:</b></p> <p>Enhanced Affective Factors Management for HEI Students Dropout Prevention</p> <p>Affective Computing to Enhance Emotional Sustainability of Students in Dropout Prevention</p> <p><b>Campañas</b> Diversidad étnica y cultural Género Conflicto armado Discapacidad</p>
<b>CULTIVA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientes de aprendizaje accesibles con incorporación de afectividad</li> <li>- Diseños didácticos y uso de referentes</li> </ul>			<p><b>Colecciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ambientes de aprendizaje</li> <li>- Diseños didácticos</li> <li>- Estado del arte</li> <li>- Fenómenos Cultiva</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Referentes curriculares</li> </ul> <p>Base de datos Qlik Sense Cloud para consulta bibliográfica, compilación y sistematización de materiales del Módulo Cultiva</p>
<b>EMPODERA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Creación de documentos digitales accesibles</li> <li>- Formación docente para la generación de adaptaciones</li> <li>- Mini-curso: Básico de lengua de señas colombiana</li> <li>- Mini-curso: Repositorio de Objetos de Aprendizaje ROAC</li> <li>- Mini-curso: Kit Alter-Nativa</li> </ul> <p>Gestión del conocimiento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Generación de adaptaciones para educación superior</li> <li>- Creación de presentaciones accesibles</li> <li>- Creación de documentos digitales accesibles</li> </ul> <p>Creación de presentaciones atractivas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modelo de formación</li> <li>- Modelo de formación de profesores en generación de adaptaciones</li> </ul> <p>Modelo de gestión del conocimiento</p>	<p>Manuales y software:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repositorio accesible de objetos de aprendizaje</li> <li>- Sistema de base de datos Kit Alter-nativa</li> </ul> <p>Sistema de cursos</p>
<b>INNOVA</b>	<p>Uso de tecnologías para la inclusión</p> <p>Creación de tecnologías innovadoras para la inclusión</p> <p>Evaluación de tecnologías innovadoras</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Metodología de Evaluación de Prototipo Innovador</li> <li>- Pautas para uso innovador</li> <li>- Guía de Innovación Accesible</li> </ul>		<p>Manuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- MySignals</li> <li>- Arduino uno</li> <li>- Eyes Tracker GP3</li> <li>- Impresora 3D Creator PRO</li> <li>- Kinect Xbox ONE</li> <li>- Diadema MindWave by NeuroSky</li> </ul>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Base de Conocimiento Innova: guía básica para el uso</li> <li>- Repositorio de Software</li> </ul> <p>Software</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Eyes Tracker</li> <li>- MindWave</li> <li>- Health Kit</li> <li>- Kinect Xbox ONE</li> <li>- Base de Conocimientos</li> <li>- Repositorio de Software</li> </ul>
<p style="text-align: center;"><b>CONVOCA</b></p>	<p>Los Centros Acacia: introducción a los elementos conceptuales, estructurales y de gestión</p>	<p>Guía de adecuación de espacios y mobiliario</p>	<p>Modelo conceptual Modelo de articulación</p> <p>Modelo de calidad y evaluación de la gestión interna Modelo de gestión Modelo de Gestión y distribución de recursos</p>	<p>Manual de validación Línea base para modelo de evaluación e impacto</p> <p>Porcentaje de impacto en la comunidad universitaria Validación del diseño del módulo Protocolo de evaluación de la gestión interna Manual de identidad corporativa Protocolos de articulación de módulos Manual de laboratorios Plan estratégico de difusión Plataformas tecnológicas de gestión Diseño arquitectónico piloto Planos de diseño arquitectónico piloto</p>

### 3.3. Programas Pilares

Los Programas CADEP responden a cuatro grandes compromisos del CADEP Acacia que proyectan su actuar hacia la generación de impacto en la mitigación de la deserción, el mejoramiento del rendimiento académico, la consolidación de la inclusión universitaria y con ella la generación de ambientes de aprendizaje accesibles y con incorporación de afectividad. Estos programas, se encuentran en proceso de formalización e institucionalización ante las instancias pertinentes de la Universidad, especialmente aquellos de corte más investigativo y sus objetivos son los siguientes:

- **Programa Caldas:** ‘Predicción, análisis e intervención en el rendimiento académico universitario’, es una estrategia fundamental para impactar en la disminución de la deserción desde un enfoque institucional y multifenómenos de origen del bajo rendimiento y la deserción, a través del fortalecimiento del desarrollo de inteligencia institucional en contexto de estimulación de la afectividad en la Universidad.
- **Programa de Política Institucional de Universidad Incluyente y Accesible:** Articular distintas dependencias de la institución y a la comunidad bajo el propósito de elaborar, de manera conjunta, los lineamientos de la Política Institucional de Educación Superior Incluyente y Accesible de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y acompañar posteriormente el proceso de apropiación de la misma por parte de toda la comunidad universitaria.
- **Programa de Ambientes de Aprendizaje y Plataformas Accesibles:** Consolidar la Universidad Distrital Francisco José de Caldas como un ambiente de aprendizaje accesible y afectivo en las prácticas socio profesionales de la comunidad universitaria, mediante el uso y desarrollo de plataformas accesibles.
- **Programa de Laboratorio para Ciudades Creativas Incluyentes y Accesibles LabCIA:** Promover la articulación, el trabajo cooperativo y la participación de los diferentes actores de la ciudad: instituciones de gobierno (alcaldía, alcaldías locales), universidades, organizaciones y habitantes en general, para el planteamiento y ejecución de nuevas alternativas que permitan el desarrollo de un entorno urbano creativo, sostenible económicamente, incluyente y accesible.

La información que describe ampliamente cada uno de los programas, así como el reporte de actividades y resultados a la fecha se puede consultar en el documento matriz.

### **3.4. La Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC-Acacia)**

Es una Red Internacional conformada por Instituciones de Educación Superior (IES) que cuentan con Centros de Apoyo y Desarrollo Educativo y Profesional (CADEP) o cooperan con ellos. La Red es un producto del Proyecto ACACIA (561754-EPP-1-2015-1-COEPPKA2-CBHE-JP) cofinanciado por el Programa Erasmus+ ACACIA: Centros de Cooperación para el Fomento, Fortalecimiento y Transferencia de Buenas Prácticas que Apoyan, Cultivan, Adaptan, Comunican, Innovan y Acogen a la comunidad universitaria.

La información sobre los miembros que conforman la Red y los elementos que la estructuran se encuentran en el documento matriz.

## **4. Resultados de funcionamiento**

El funcionamiento del CADEP Acacia gira en torno a tres elementos: el diseño estructural, el esquema de gestión de procesos y la ejecución del Plan de Acción en el marco de los lineamientos institucionales. Los siguientes apartados resumen los resultados para cada uno de ellos, para ampliar la información consultar el documento matriz.

### **4.1. Cumplimiento de metas y prestación de servicios**

A continuación, en la Tabla 4 se presenta un consolidado de las actividades realizadas en relación con los objetivos del CADEP Acacia, en el marco de los lineamientos, metas y estrategias de la Universidad.

**TABLA 4 CUMPLIMIENTO DE METAS Y PRESTACIÓN DE SERVICIOS CADEP ACACIA**

	<b>META</b>	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>META CADEP</b>	<b>LOGROS ALCANZADOS</b>
<b>LINEAMIENTO INSTITUCIONAL 1</b>	<b>Meta 7.</b> Aumentar la oferta en 10 programas de formación para el trabajo y desarrollo del talento humano en correspondencia con las necesidades de los sectores productivos y de servicios de la ciudad región.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realización de campaña sobre Género en el marco del Cine Foro Rosa (2018)</li> <li>Participación en tres eventos, dos internacionales y dos locales</li> <li>Conformación de equipos institucionales: Comité Coordinador Institucional, grupos de trabajo interdependencias para adelantar procesos asociados a cada uno de los Programas</li> <li>Se conformaron equipos de Módulo con profesores de diferentes facultades y con diferentes dependencias de la Universidad para atender proyectos CADEP</li> <li>Se establecieron contactos con la OTRI (para facilitar la difusión y comercialización de los productos generados en el CADEP), el Comité de Ética de la UD (para facilitar el uso de los productos generados en el CADEP, con la Red RITA (para participar en el proyecto Barrio Digital) y la Unidad de Investigaciones de la Facultad Tecnológica (para la creación de un laboratorio de innovación social para la localidad de Ciudad Bolívar)</li> <li>Lanzamiento de la Red de IES con Centros Acacia</li> <li>Se retomó trabajo con el INSOR en noviembre de 2021 sobre desarrollo de estrategias para la</li> </ul>	Realizar 27 cursos para docentes y administrativos orientados a disminuir la deserción	<ul style="list-style-type: none"> <li>22 cursos realizados y 3 mini cursos</li> <li>108 personas capacitadas en los cursos de Empodera</li> <li>67 docentes finalizaron los cursos del Módulo Cultiva de manera satisfactoria.</li> </ul>
			Calificación promedio de satisfacción de los cursos del 70%	Calificación promedio obtenida de 82%
			Aplicación del sistema detector de emociones y recomendador en 4 espacios académicos	Aplicación en 3 cursos virtuales del Módulo Innova
			Valoración de satisfacción de mínimo 80% por aportes recibidos en el desarrollo de competencia didáctica	100% de valoración de aportes recibidos
			Iniciar a través del ILUD la formación en LSC como opción de segunda lengua con una primera cohorte de 75 personas	Se presentó el documento con la propuesta del curso y se está pendiente de reunión con el ILUD para retomar el proceso de revisión, aprobación y lanzamiento del curso
			Estructurar el sistema unificado para la obtención y análisis de datos de deserción y de rendimiento académico en la UDFJC	<ul style="list-style-type: none"> <li>Documento de caracterización y enfoque propuesto para la deserción y presentación sobre el modelo predictivo</li> <li>Documento Propuesta de Proyecto de Minería de Datos</li> </ul>

		inclusión de personas sordas a la educación superior.		<p>para la Deserción Académica de la UDFJC</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documento Informe de desarrollo Fase I</li> </ul>
			Aplicación del sistema comparador en el 25 % de los programas académicos	El sistema no ha iniciado aplicación
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• 200 profesores beneficiados con programas, proyectos o estrategias de Ambientes de Aprendizaje Accesibles y Afectivos</li> <li>• Formalizar acuerdos de cooperación interna y externa para la aplicación de prácticas inclusivas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Por lo menos 184 profesores han recibido formación y generado propuestas de Ambientes de Aprendizaje</li> <li>• Se realizó una articulación entre Acreditación y Autoevaluación institucional para el desarrollo de dos talleres orientados a los Ambientes de Aprendizaje y el Respeto por el otro en la semana de inducción del 2020-3</li> <li>• Se realizó una articulación con la oficina de Bienestar Institucional para desarrollar talleres entorno a la accesibilidad y el respeto por el otro al personal administrativo de la Universidad</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñar y desarrollar estrategias de divulgación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conversatorios "conversando con Centro Acacia",</li> </ul>

			orientadas a la socialización y comprensión y uso de los Centros Acacia	<p>con el objetivo de difundir los servicios de cada uno de los módulos en un mes específico"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Talleres de documentos digitales accesibles a cargo del Módulo Empodera.</li> <li>• Boletín Acacia sobre la violencia de género.</li> </ul>
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecer la formación de profesores y estudiantes en el uso y creación de tecnologías innovadoras para la inclusión, la accesibilidad y el aprendizaje.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se capacitó a 22 personas mediante los cursos del Módulo Innova de manera satisfactoria, los cuales son los siguientes:</li> <li>• Creación de tecnologías innovadoras</li> <li>• Uso de tecnologías innovadoras para la inclusión</li> <li>• Evaluación de tecnologías innovadoras</li> </ul>
<b>LINEAMIENTO INSTITUCIONAL 2</b>	<b>Meta 18.</b> Lograr que el 40 % de los docentes de planta manejen lenguajes que permitan garantizar la atención de comunidades en el marco de la política de inclusión.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se atendieron cuatro casos sobre población con discapacidad en riesgo de exclusión</li> <li>- Se construyó un documento de acuerdo para la Política Institucional de Universidad Incluyente y accesible. El CADEP se prepara, junto con el equipo multidisciplinario que lidera, para la fase</li> </ul>	Atención al 100% de solicitudes de servicios orientados a la atención a solicitudes de profesores, de personal administrativo y de estudiantes sobre situaciones discriminatorias o para atender situaciones críticas o excluyentes	100% de solicitudes atendidas

	<p>de redacción final a través de grupos focales.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se han realizado seis asesorías a diseños de AAAA (tres estudiantes de pregrado LEBEHLIC) y a tres estudiantes de Maestría de Pedagogía de Lengua Materna. Se vinculan dos Cursos de Maestría en Pedagogía de Lengua Materna UDFJC al trabajo con materiales del Módulo Cultiva.</li> <li>- Se organizó y desarrolló la estrategia de difusión de las guías, cursos y servicios de Empodera. Se hicieron presentaciones en cuatro Facultades para administrativos y docentes</li> </ul>	<p>Política de Universidad incluyente terminada y socializada</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se realizó consulta de opinión a toda la comunidad universitaria con la mayor participación de estudiantes seguida por los docentes, siendo las facultades de Ciencias y Educación y Tecnológica, las de mayor presencia.</li> <li>• Se terminó el documento de acuerdo de la Política y se envió a la oficina de jurídica para recibir concepto</li> </ul>
		<p>Incrementar el número de acuerdos de cooperación interna para promover prácticas, innovaciones o iniciativas en la formación de profesores universitarios y estudiantes en escenarios de riesgo de exclusión</p>	<p>Incremento de 12 acuerdos logrados en 2019 con respecto a los logrados en 2018</p>
		<p>Mejorar 5 Ambientes de Aprendizaje y diseños didácticos de profesores y estudiantes en las distintas facultades</p>	<p>6 ambientes mejorados y 13 diseños didácticos</p>
		<p>Difusión de la totalidad de recursos CADEP logrando que por lo menos 260 profesores, estudiantes y administrativos afirmen conocerlos</p>	<p>Se tiene evidencia de que 990 personas como mínimo pueden afirmar conocimiento sobre recursos CADEP</p>

	<p><b>Meta 16</b> Aumentar la tasa de graduación de pregrados en un 16%</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizaron 21 asesorías de las cuales 2 se presentaron como trabajos de grado de posgrado y 2 de trabajos de grado de pregrado.</li> <li>- Se logró 1 documento con la aprobación del proyecto de investigación articulado con la Iberoamericana y Fundación Zemillah.</li> <li>- Se logró realizar 1 convocatoria de pasantes de grupos y semilleros</li> </ul>	<p>Obtener resultados satisfactorios en la evaluación de cada curso en por lo menos el 70% de asistentes</p>	<p>Resultado satisfactorio en el 100% de asistentes que terminaron el curso</p>
	<p><b>Meta 17</b> Alcanzar una cobertura en el 70% de los docentes en el manejo de tecnologías de la información y comunicación</p>	<p>Se realizó 1 alianza con el Comité de Acreditación y Autoevaluación de la Facultad Tecnológica para el desarrollo de un taller orientado en Ambientes de Aprendizajes Accesibles y con incorporación de la Afectividad, donde se logró la capacitación de 60 docentes de esa Facultad.</p>		
<p><b>LINEAMIENTO INSTITUCIONAL 3</b></p>	<p><b>Meta 25.</b> Lograr el pleno apoyo a la investigación, la creación, la formación, la innovación y el incremento de la productividad y competitividad de las empresas de la ciudad región, por medio de convenios de cooperación con los diferentes sectores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se desarrollaron 3 proyectos de investigación orientados a la generación de soluciones tecnológicas innovadores en el marco de la inclusión</li> <li>- Se implementaron plataformas virtuales para posibilitar la gestión del CADEP, cuyo trabajo generó proyectos de investigación para el diseño y mejora de nuevos servicios para el CADEP y la Red</li> <li>- Se culminaron y validaron con muestras de población, las siguientes soluciones tecnológicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sistema de rehabilitación de miembros superiores del cuerpo, mediante la captación de movimientos con Kinect</li> <li>- Propuesta tecnológica para el modelado cognitivo mediante solución de problemas utilizando el juego La escalera. Este proyecto fue llevado a la Conferencia</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diseñar estructura de un escenario de innovación social</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se generó el documento descriptivo de la estructura</li> </ul>
		<p>Mínimo 80 personas o entidades convocadas para vincularse al escenario de innovación social.</p>	<p>16 personas inscritas al escenario de innovación</p>	
		<p>Realizar cuatro talleres de innovación social</p>	<p>4 talleres realizados en las jornadas académicas XI Jornada de Gestión del Conocimiento y XI Jornada de Informática Educativa</p>	

		<p>“Seventh International Conference on Advances in Social Science, Economics and Management Study - SEM 2018.” que se llevó a cabo el 27 y 28 de octubre de 2018 en Roma-Italia.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Análisis de la frecuencia cardiaca para determinar el efecto de la estimulación musical en estudiantes de educación superior</li> <li>- Se realizó validación del proyecto: Aplicación móvil para transcribir lenguaje a braille a texto español</li> <li>- Se diseñó la estructura de un escenario de innovación social que permite la participación de estudiantes, profesores, instituciones de estado, empresas y comunidad en una localidad de Bogotá para la búsqueda de alternativas de solución a los problemas que la aquejan. En este marco se realizaron 4 talleres en la XI Jornada de Gestión del Conocimiento y XI Jornada de Informática Educativa</li> </ul> <p>En el año 2020 se reemplazó la meta institucional 25 por las metas 20 y 22 a las que se asocian las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se realizó 1 diagrama de BPMN con las actividades correspondientes al programa LabCIA.</li> <li>- Se obtuvo 1 catálogo del programa para la Universidad de Antofagasta</li> <li>- Se realizó un acompañamiento en Red para la generación del programa LabCIA en diferentes instituciones de América Latina.</li> <li>- Se desarrollaron los siguientes 5 servicios de la RIESC Acacia:</li> <li>- Proceso de transferencia en 4 instituciones de la Red.</li> <li>- Se realizó la campaña de solidaridad en Red para la visualización de proyectos</li> </ul>		
--	--	---	--	--

		<p>orientados a atender las necesidades del COVID - 19 de las Universidades en América Latina.</p> <p>- Se formó en los cursos del CADEP a las demás instituciones de la Red Acacia a 3 profesores de diferentes IES en el curso "Los Centros Acacia: Introducción a los elementos conceptuales, estructurales y de gestión"</p> <p>- Se trabajó en el programa LabCIA de la Facultad Tecnológica de la UDFJC y la Universidad de Antofagasta.</p> <p>- Se está trabajando en el proyecto encuesta TIC en Red sobre una investigación en las competencias tecnológicas de los docentes en la IES.</p>		
<p><b>LINEAMIENTO INSTITUCIONAL</b> 4</p>	<p><b>Meta 26.</b> Ampliar y modernizar física, tecnológica y ambientalmente sostenible la infraestructura de acuerdo con la proyección de la cobertura y las políticas de inclusión</p>	<p>- Se entregó a la Oficina de Planeación y control, un diseño arquitectónico del CADEP para incorporarlo en los planes de construcción del CADEP en Aduanilla de Paiba además de las Pautas para espacios académicos accesibles</p>	<p>Lograr cobertura de 100% al año de las sedes de la universidad de realización del taller de sensibilización en accesibilidad de espacios físicos</p>	<p>Se acordó estrategia de trabajo y se terminó de preparar el taller</p>
		<p>- Se consolidó, en acción conjunta con la Oficina asesora de Planeación y control el proyecto de sensibilización para la mejora de prácticas en accesibilidad de espacios físicos en todas las sedes de la Universidad y calificación de la misma en cada una sobre la base de criterios proporcionados por recursos ACACIA creados para tal fin.</p>	<p>Difusión en 30% estudiantes y 50% docentes de las guías para el trato con personas de la comunidad universitaria en situaciones que puede llevarlos a la exclusión</p>	<p>Divulgación en dos facultades</p> <p>130 personas en Facultad de Medio Ambiente 1057 descargas de las guías en la página web 18 profesores Ing. Forestal Asesoría al Proyecto APEA</p>
		<p>- Se realizó 1 encuentro de sensibilización en accesibilidad de espacios físicos con el personal administrativo de la Facultad Tecnológica.</p>	<p>80% de comunidad universitaria informada sobre los servicios del Centro de Relevo</p>	<p>Se sondearon las facultades para identificar necesidades de capacitación en los puntos de Centro de Relevo y se está construyendo una estrategia para</p>

				desarrollar capacidad de atención a la población sorda en toda la comunidad universitaria
	<p><b>Meta 32.</b> Generar una cultura institucional que respete las diferencias y garantice el bienestar de las personas en situación de discapacidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se implementó el Centro de Relevo y se capacitó a los funcionarios que atienden los diferentes puntos. La Distrital es la primera Universidad del país que lo logró a este nivel. Se logró una línea personalizada para atención a poblaciones vulnerables.</li> <li>- En el segundo semestre de 2019 se hizo sondeo en todas las facultades para identificar necesidades de capacitación en los puntos de Centro de Relevo y se está construyendo una estrategia para desarrollar capacidad de atención a la población sorda en toda la comunidad universitaria</li> <li>- Se realizó la campaña sobre población LGBTI en una de las sedes planeadas (Aduanilla de Paiba) También se realizó campaña de grupos étnicos (indígenas y población afro) a través de la radio (LAUD 90.4) Se realizaron 3 campañas en diversidad de género, interculturalidad y población con discapacidad auditiva y se avanza en la preparación de la campaña de conflicto armado.</li> <li>- Se realizó la campaña del Módulo Apoya "Todas las voces cuentan en la construcción de la Paz",</li> </ul>	<p>4 campañas de comunicación, para fomentar el respeto, reconocimiento y aprecio de la interculturalidad y la diversidad</p>	<p>Se realizaron 4 campañas en diversidad de género, interculturalidad y población con discapacidad auditiva y se avanzó en la preparación de la campaña de conflicto armado</p>
			<p>100% de población con discapacidad, capacitada en el uso de tecnologías innovadoras</p>	<p>No se pudo realizar el censo de discapacidad, pero se adelanta gestión para concretar acuerdo con Bienestar Institucional al respecto</p>

		<p>mediante los siguientes productos: podcast, la radionovela y el fanzine los cuales se encuentran a disposición en la página Acacia, actualmente se encuentra en desarrollo la web serie.</p>		
--	--	---	--	--

## 4.2. EL CADEP Acacia: Percepción de la efectividad de sus estructuras

En general, la efectividad en el funcionamiento de la estructura descrita se evidencia en las siguientes conclusiones:

- El Modelo CADEP Acacia ya cuenta con resultados obtenidos de un proceso de validación, que se realizó después de contar con tres Centros en tres universidades de América Latina.
- El Modelo CADEP Acacia ya se encuentra implementado en cuatro universidades de América Latina, donde los elementos de cada una de las capas del modelo se están utilizando.
- En este momento se está adelantando un proceso de transferencia del Modelo CADEP Acacia a dos universidades de Colombia y otra de Perú. Este proceso ha permitido comprobar la funcionalidad y necesidad de los elementos definidos en las capas.
- El Modelo CADEP Acacia actualmente se encuentra funcionando en el CADEP de la UDFJC y los elementos definidos en las capas están utilizándose

### 4.3. Evaluación de la calidad de la gestión en el CADEP Acacia

Para efectos de conocer la calidad de la gestión realizada en el CADEP Acacia se aplicó el protocolo de evaluación de la gestión interna cuyos resultados se resumen a continuación conforme al ciclo de mejora continua PHVA.

#### 4.3.1. Planear

Se cuenta con una misión, visión y una política de calidad que cumple con las disposiciones necesarias y están disponibles adecuadamente para los grupos interesados y los objetivos estratégicos conservan una relación con los componentes del objetivo global del CADEP y son el marco de referencia para la ejecución del plan de acción anual.

#### 4.3.2. Hacer

El diagnóstico de los factores externos e internos mostró que el CADEP Acacia se encuentra en un medio que ofrece más oportunidades que amenazas aun cuando existen aspectos que pueden dificultar el curso de acción y el alcance de las metas.

Por su parte, el resultado de la evaluación de factores internos mostró que el CADEP Acacia cuenta con más aspectos que favorecen internamente su funcionamiento que los que pueden debilitarlo. Entre las fortalezas destacables vale mencionar: la oferta de servicios y recursos, la infraestructura tecnológica y el laboratorio de ideas experimentales, la estrategia de articulación, las posibilidades de proyección o crecimiento personal y/o profesional y el capital intelectual.

Otro de los elementos objeto de revisión son los procesos misionales, estratégicos y de soporte. Al respecto se realizó una consulta de satisfacción con todo el equipo de trabajo del CADEP Acacia, los resultados mostraron la necesidad de mejoras en cuanto a conocimiento de la utilidad de los procesos para la prestación de servicios de los módulos y apropiación del uso.

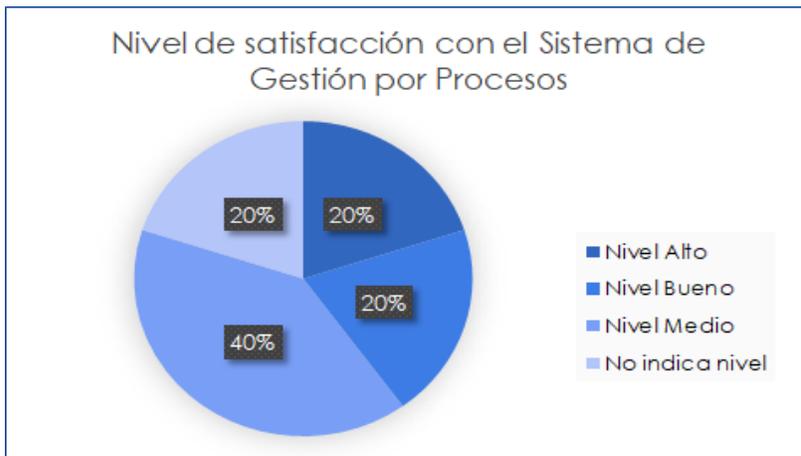
#### 4.3.3. Verificar

Además del diagnóstico, la evaluación del sistema de gestión incluyó un sondeo de la calidad del servicio prestado por los procesos al equipo coordinador y la medición de la calidad del servicio prestado a los usuarios. Los resultados se muestran a continuación.

#### 4.3.3.1. Calificación de servicios prestados

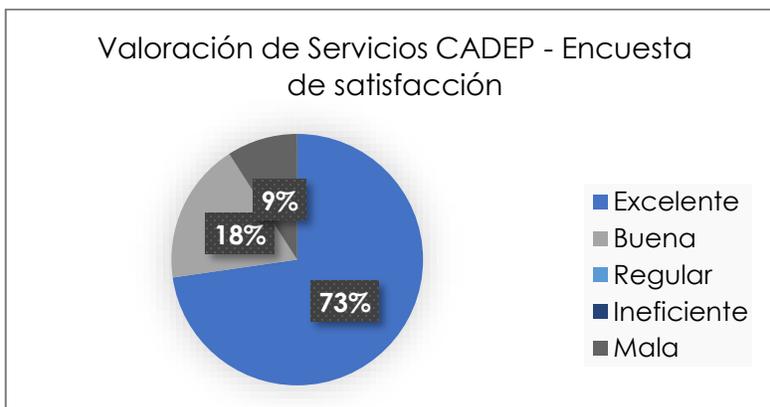
En cuanto al servicio prestado por los procesos para la realización del trabajo de los Módulos, la Imagen 3 ilustra el nivel de satisfacción de los mismos luego de una consulta realizada a los Coordinadores. Esta satisfacción se plantea en función del conocimiento sobre los propósitos de los procesos y de la utilidad brindada al desempeño de las funciones del Módulo y la prestación de servicios.

**IMAGEN 3 NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN POR PROCESOS CADEP ACACIA**



Con respecto a la percepción de quienes han sido atendidos en el CADEP Acacia, se aplicó una encuesta de satisfacción que fue respondida por 12 beneficiarios. Los resultados mostraron, en la Imagen 4 la valoración en la satisfacción de los servicios recibidos por parte del CADEP que en la mayoría de casos fue excelente y buena.

**IMAGEN 4 CALIFICACIÓN PRESTACIÓN DE SERVICIOS CADEP ACACIA POR BENEFICIARIOS**



#### 4.3.3.2. Aplicación de indicadores de gestión

El Cuadro de Mando Integral presentado a continuación consolida los resultados de la aplicación de indicadores de gestión asociados a los objetivos estratégicos del CADEP para los años 2018 a 2020.

**TABLA 5 RESULTADOS DE APLICACIÓN DE INDICADORES DE GESTIÓN**

OBJETIVO ESTRATÉGICO	INDICADOR	META	2018	FEB 2019	FEB 2020	FEB 2021	OBSERVACIÓN
<b>Desarrollar inteligencia institucional en la detección, estudio y solución de problemas que no se pueden resolver unilateralmente</b>	Porcentaje de obtención de acuerdos de cooperación entre el CADEP y otras entidades externas a nivel nacional y/o internacional	>= a 80%	71%	92%	-	100%	Durante el 2020 se llevaron a cabo 11 acuerdos de cooperación entre instituciones externas
	Incremento en la generación de protocolos para acción conjunta en solución de problemas de pertinencia misional del CADEP	>= a 80%	0%	100%	100%	100%	Durante el 2020, se creó 1 protocolo de atención para un estudiante en condición de discapacidad
<b>Asegurar la apropiación institucional de prácticas que promuevan el respeto, el acogimiento de la diferencia y la inclusión de la comunidad</b>	Percepción de la comunidad universitaria sobre la implementación de prácticas inclusivas	>= a 80%	0%	90%	90%	100%	Se realizó una encuesta de y las personas que respondieron indicaron que los servicios prestados por el CADEP Acacia en relación a la inclusión fueron excelentes.

<b>académica y administrativa</b>							
<b>Contribuir a la disminución de la deserción estudiantil</b>	Relación entre casos resueltos con incidencia en la deserción estudiantil y número de casos registrados	100%	33,33 %	50%	50%	80%	A la fecha se han atendido 5 casos de deserción, de los cuales 4 se han cerrado satisfactoriamente, y 1 continua en proceso, se brindaron los recursos y servicios del Centro Acacia necesarios para el acompañamiento en cada caso.
<b>Contribuir a la mejora del rendimiento académico de los estudiantes de la institución</b>	Nivel de satisfacción de los beneficiarios de los proyectos desarrollados por el CADEP con incidencia en el rendimiento académico	>= a 80%	100%	89%	89%	100%	Se realizó una encuesta a las 4 personas que han tenido relación en casos de disminución de la deserción, quienes indicaron que la prestación de servicios fue buena y excelente.
<b>Mejorar las capacidades en generación de ambientes de aprendizaje y en diseños didácticos accesibles y afectivos</b>	Número de personas que aprobaron cursos CADEP en el año	>=150	0	181	204		Se capacitaron durante el 2020 y comienzos del 2021 a 204 personas en cursos CADEP

<b>Modernizar las técnicas de apropiación de las prácticas y ambientes de aprendizaje accesibles y afectivos</b>	Nivel de apropiación de la formación recibida por profesores y administrativos en AAAA	≥50%	0%	30%	97%	Se realizó una encuesta de satisfacción del Curso de Ambientes de Aprendizaje Accesibles y con incorporación de la Afectiva, y 73 personas de las 75 que indicaron una calificación de 4 y 5 del curso.	
<b>Consolidar un modelo de cooperación intra e interinstitucional en un ambiente de trabajo colaborativo para el desarrollo de las prácticas educativas</b>	Incremento de acuerdos de cooperación entre el CADEP y otras entidades externas a nivel nacional y/o internacional	≥1	0	2	4	10	Durante el segundo semestre del 2020 se realizaron 6 acuerdos más de cooperación interinstitucionales para un total de 10 acuerdos.
	Porcentaje de articulación formal con la Universidad	≥1	0%	0%	100%	100%	Durante el 2020 se realizaron 10 articulaciones formales entre Dependencias, Facultades, Proyecto Curricular
<b>Consolidar un sistema de gestión interna coherente con la estructura universitaria y en correspondencia con las necesidades de funcionamiento del CADEP</b>	Nivel de satisfacción de los usuarios del sistema de operación por procesos	≥80%	0%	83%	83%	83%	Se llevó a cabo una encuesta a los coordinadores de módulo para conocer su opinión acerca del sistema de gestión por procesos del CADEP
	Percepción de los colaboradores del CADEP sobre su propio desarrollo	≥80%	0%	83%	83%	100%	Se realizó una encuesta de percepción a los asistentes del CADEP para conocer su

<b>trabajo CADEP, multidisciplinario, comprometido, identificado con la misión del CADEP y con las competencias necesarias para participar colaborativamente con miras al logro de los objetivos del Centro y a la atención de necesidades de la comunidad universitaria y todas sus partes interesadas</b>	durante el ejercicio de sus funciones en el Centro						opinión en cuanto a su desarrollo con el rol dentro del CADEP.
	Nivel de satisfacción de los colaboradores frente a la gestión realizada en el CADEP	>= 80%	0%	78%	78%	100%	Se realizó una encuesta de percepción a los asistentes del CADEP para conocer su satisfacción en cuanto a su rol en el CADEP.
<b>Asegurar disponibilidad y usabilidad permanente de recursos CADEP</b>	Variación de personas beneficiadas con el uso de recursos CADEP	Mayor o igual al periodo anterior	100%	100%	30%	80%	Durante el 2020 y hasta febrero de 2021 se obtuvo un registro de 10734 descargas de los recursos de la página web del CADEP Acacia.
	Porcentaje de uso de recursos CADEP	Mayor o igual al periodo anterior	0%	87%	88%	88%	De acuerdo con el informe de estadísticas de descargas durante el 2020 de recursos de cada uno de los módulos que se encuentran en la página del CADEP Acacia, 84 de los 95 recursos fueron utilizados.

#### 4.3.4. Mejorar

A partir de los resultados logrados y la experiencia ganada en el manejo del CADEP Acacia y de la RIESC - Acacia se recomiendan las siguientes acciones orientadas a la mejora:

- Es conveniente realizar una revisión y ajuste de los procesos y de los indicadores, a la luz de la funcionalidad prestada para la articulación interna y externa y el alcance de los objetivos.
- Debe realizarse revisión y ajuste de objetivos estratégicos en conformidad con objetivos misionales del CADEP y resultados del diagnóstico
- Debe hacerse revisión y ajuste o complementación de la base documental del CADEP para asegurar pertinencia y suficiencia
- Con estos ajustes realizados debe retomarse el proceso de articulación con el SIGUD
- Es necesario avanzar con la elaboración de protocolos de articulación con las diferentes dependencias de la Universidad para agilizar la atención a necesidades de atención a situaciones en las que CADEP Acacia cumplirá un papel articulador y de apoyo fundamental
- Debe mejorarse el nivel de apropiación del rol que debe cumplir el Comité Coordinador Institucional respecto al necesario respaldo institucional para procurar que el CADEP Acacia avance hacia el cumplimiento de sus compromisos de manera más efectiva.
- Es necesario fortalecer las rutas de acción para abrir espacios que faciliten la difusión permanente de los servicios y recursos del CADEP Acacia.

## 4.4. Articulación

### 4.4.1. Impacto en el posicionamiento internacional de la UDFJC

Como organismo articulador interna y externamente el CADEP Acacia ha desarrollado las siguientes acciones que han generado impacto:

Actualmente la UDFJC es coordinadora general de la Red Internacional de IES cuya creación fue financiada en el marco del Proyecto ACACIA y cuya visibilidad internacional es respaldada en el marco de productos de la cooperación internacional de la Unión Europea que consolidan un dispositivo de integración regional en ALyC y entre ALyC y Europa.

El Plan de acción 2020-2022 de la Red es una excelente oportunidad para el establecimiento y fortalecimiento de vínculos en investigación, docencia y proyección social nacional e internacional (Puede consultarse en la [página web acacia.red](http://acacia.red))

#### 4.4.1.1. Alcance y efectos del trabajo en la RIESC – Acacia

Focalizando su acción en ámbitos como la comunicación y la colaboración, el análisis crítico de la educación superior accesible y afectiva, el trabajo colaborativo para producir soluciones innovadoras en tecnología educativa y el trabajo en ambientes cooperativos para conformar comunidades de práctica en educación inclusiva, el Plan 2020-2022 de la RIESC - Acacia integra a sus miembros permanentes y cooperantes para alcanzar resultados en torno a seis dimensiones fundamentales: la transferencia del Modelo CADEP, los observatorios de deserción estudiantil, la difusión y formación en el uso de sus recursos y la formalización del trabajo articulado entre Módulos. La Tabla 6 relaciona las actividades adelantadas desde la Coordinación General de la Red para su funcionamiento.

**TABLA 6 REPORTE DE ACTIVIDADES DE LA RIESC ACACIA**

ACTIVIDAD DESARROLLADA	AÑO DE REALIZACIÓN	DEPENDENCIAS ARTICULADAS	RESULTADO OBTENIDO
Trabajo Cooperativo y colaborativo en la	Agosto-diciembre 2018	La Oficina Asesora Jurídica de las universidades UDFJC, URACCAN, UA Y UPN	Documentos de estatutos

<b>construcción de los estatutos</b>		El Centro de Relaciones Interinstitucionales El CADEP Acacia	
<b>Elaboración de cartas formales de adhesión a la Red</b>	Marzo -2019- febrero-2020	Rectoría de las universidades fundadoras El Centro de Relaciones Interinstitucionales El CADEP Acacia	Adhesión de 14 universidades a la Red
<b>Difusión en congreso internacional de Irlanda de los resultados de ACACIA</b>	Agosto 2019	Coordinación general de la Red- Doctorado interinstitucional en Educación UDFJC- Maestría en tecnología UDFJC	Visibilizarían de laboratorios de los CADEP Acacia
<b>Lanzamiento de la RIESC - Acacia</b>	Mayo 2020	Rectorías de las universidades fundadoras y alcaldías locales de Bogotá de URACCAN, de Antofagasta de los países de Colombia, Nicaragua y Chile respectivamente	Memoria de lanzamiento
<b>Diseño del plan de acción de la RIESC - Acacia</b>	Octubre 2019- febrero-2020	Universidades miembros de la Red	Formatos de estructura de plan de acción Plan de Acción 2020-2022
<b>Creación del CADEP Acacia en la Universidad Nacional Federico Villarreal</b>	Febrero 2020	UDFJC y Universidad Nacional Federico Villarreal	Sostenibilidad de la Red
<b>Desarrollo de actividades de transferencia en el marco del plan de acción de la Red</b>	Febrero -marzo 2020	CADEP Acacia -Universidades: UNFV, UPN; UDEC, CURN	Actas de las reuniones de transferencia
<b>Actualización del diseño de la página web de la RIESC- Acacia</b>	Marzo 2020	Coordinación, secretaría general y consejos de la Red	Estructura actualizada acorde a las necesidades de la Red
<b>Lanzamiento internacional campaña de solidaridad institucional covid 19</b>	Marzo 2020		

		Todas las universidades de la Red	
<b>Segundo encuentro internacional 'El sentido de los CADEP para el aprendizaje en línea durante la pandemia'</b>	Julio 2020	Universidades de la RIESC-Acacia. Doctorado interinstitucional en Educación Sede Universidad Pedagógica Nacional	Fortalecimiento de la reflexión interinstitucional sobre la docencia universitaria en los momentos de pandemia
<b>Presentación del libro Innovación disruptiva en la educación superior Evento en Lima</b>	Agosto 2020	Embajador de Colombia en Brasil y Universidades de América Latina UDFJC. Coordinación técnica Acacia	
<b>Recepción con un concepto Alto de evaluación a la gestión técnico-científica de Acacia y valoración de los Centros Acacia como estructuras innovadoras</b>	Octubre 2020	Universidades del Proyecto ACACIA. UDFJC con la coordinación técnica general y la coordinación administrativa general	Alto reconocimiento internacional del diseño de los CADEP Acacia
<b>Participación con 12 actividades científicas y de difusión en la jornada Erasmus days 2020 de la Unión Europea</b>	Octubre 2020	Todas las universidades de la Red. Poblaciones indígenas, Rectores y vicerrectores, investigadores, estudiantes, egresados y población beneficiaria	Alto, por la visibilización de los recursos Acacia
<b>Congreso Acacia</b>	Octubre 2020	Universidades de la Red y de América y Europa Sede Universidad Nacional Federico Villarreal	Alto, en el fortalecimiento de la difusión de la Red y sus efectos y en la participación de diversas poblaciones en el encuentro académico
<b>Acción solidaria con la universidad URACCAN por el efecto del huracán IOTA</b>	Noviembre 2020	Coordinación general de la Red y consejos misional y de gestión, secretaría técnica de la RED	Alto en el fortalecimiento de vínculos solidarios en tiempos de pandemia
<b>Participación en el Erasmus + programme academic equity and diversity</b>	Noviembre 2020		

		ASCUN y UDFJC CERI coordinación general de la RED	Alto visibilización internacional de la red
<b>Reporte a todas las universidades de los resultados de la evaluación del plan de acción de la RED</b>	Diciembre 2020	Coordinación general de la Red, consejos misional y de gestión, secretaría técnica y Todas las universidades de red	Alto en la organización del funcionamiento de la RED
<b>Reconocimiento en el primer E-booth internacional a ACACIA por su participación en la jornada Erasmus 2021</b>	Enero 2021	Unión Europea, Consejo Misional, Consejo de Gestión y Secretaría de la Red:  Promotion, synergies and impact of Erasmus+ in Latin America	Alto valoración de calidad de la acción Acacia
<b>Reconocimiento internacional Acacia en el informe de la Unión Europea para América latina de los Erasmus +</b>	Enero 2021	Unión Europea	Alto valoración de calidad de la acción Acacia
<b>Reconocimiento Unión Europea visibilización de los recursos y de los centros acacia</b>	Enero 2021	Unión Europea plataforma:  <a href="#">Search   Erasmus+ (europa.eu)</a>	Alto valoración de calidad de la acción Acacia
<b>Elaboración del plan de acción de la RED 2021</b>	Enero-marzo 2021	Todas las universidades de la Red	Alto en el compromiso y la sostenibilidad de la RED

En cuanto al uso de recursos Acacia por parte de los miembros de la Red los resultados se pueden observar en el documento matriz.

#### 4.4.1.2. El proceso de transferencia del Modelo CADEP

El proceso de transferencia del Modelo CADEP es la estrategia de la Red de Instituciones de Educación Superior con Centros Acacia (RIESC - Acacia) para apoyar la implementación de CADEP Acacia en las Instituciones de Educación Superior (IES) interesadas y la transferencia de conocimiento entre los diferentes Centros que conforman la Red. Este proceso define un conjunto de etapas con sus respectivas actividades que orientan la implementación y establece estrategias que faciliten la transferencia de conocimiento entre los CADEP Acacia de la RIESC a partir del conocimiento obtenido de las acciones que adelanta cada institución.

Actualmente, el proceso de transferencia es coordinado por el CADEP Acacia UDFJC, quien definió la estrategia de trabajo para su desarrollo y conformó equipo de apoyo. Las Instituciones de Educación Superior que están implementando CADEP Acacia son: Universidad de Antofagasta - UA (Antofagasta, Chile), Universidad Nacional Federico Villarreal - UNFV (Lima, Perú), Universidad de Cundinamarca - UC (Fusagasugá, Colombia), Universidad Pedagógica Nacional - UPN (Bogotá, Colombia) y Corporación Universitaria Rafael Núñez - CURN (Cartagena, Colombia).

El proceso de transferencia ha permitido incrementar las posibilidades de cooperación entre las universidades a través del desarrollo de actividades académicas conjuntas. En la Tabla 7, se ilustra el avance que se ha logrado en cada institución.

**TABLA 7 ESTADO DEL PROCESO DE TRANSFERENCIA DEL MODELO CADEP EN LAS IES**

	INSTITUCIONALIZACIÓN	FORMACIÓN	IMPLEMENTACIÓN	APLICACIÓN	TRABAJO EN RED
UA	██████████		████		████
UNFV	██████████	████	████		████
UC	████				████
UPN	████		████		████
CURN	██████████		████		████

#### 4.4.2. Acuerdos de cooperación interna

Desde el momento de su instalación en la Universidad el CADEP Acacia ha concretado acuerdos de trabajo conjunto que redundaron en beneficios para diferentes poblaciones. Los más relevantes por el beneficio generado se relacionan en la Tabla 8.

**TABLA 8 ACUERDOS DE COOPERACIÓN CADEP ACACIA**

PROPÓSITO ACUERDO	TIPO ACUERDO	ENTIDAD	DEPENDENCIA	BENEFICIARIOS
Instalación de puntos de acceso al Centro de Relevancia en las 5 facultades y capacitación a funcionarios	Externo Interno	MinTIC	Red UDNet y Biblioteca UDFJC	Población sorda
Apoyo en el planteamiento del proyecto de Biblioteca inclusiva	Interno		Biblioteca UDFJC	Población con discapacidad
Construcción de la Política de Universidad incluyente y accesible	Interno /externo	INSOR, INCI	Facultades de Ciencias, Tecnológica y Medio Ambiente, Autoevaluación, Jurídica, NEES	Toda la comunidad universitaria
Fortalecimiento de la accesibilidad del Portal Web Institucional	Interno		Red UDnet; Proyecto NEES	Población sorda y personal de la Red capacitado
Diseño del programa de investigación LabCIA			CIDC OTRI	La Universidad: al disponer de un Programa que incursionará en otros campos de la investigación

				Otras universidades: por la posibilidad de replicar el Programa
<b>El proceso de transferencia del modelo CADEP Acacia</b>	Externo	UNFV UPC UDEC		Comunidades de universidades de América Latina
<b>El estudio de necesidades de accesibilidad de las instalaciones de la UDFJC</b>	Interno		Oficina de Planeación y control	La comunidad de las sedes de la universidad al aprender a desarrollar mejores prácticas para la accesibilidad de espacios físicos
<b>Jornada de innovación social con la comunidad de Santa Librada</b>	Externo	Comunidad de Santa Librada		Jóvenes de la comunidad por la adquisición de nuevas capacidades talleres de pensamiento computacional, creación de juegos y creación de piezas comunicativas creados a partir de las actividades de investigación realizadas en LabCIA
<b>Acuerdo de pasantía de Maestría para estudiante francés ciego</b>	Interno/ externo	UNIVERSITE CLERMONT AUVERGNE - FRANCE	CERI	Estudiante francés ciego

<b>Desarrollo Sistema predictivo y comparador del rendimiento académico</b>	Interno		Facultad Tecnológica, OAS	Estudiantes Universidad
<b>Desarrollo Programa Ambientes de Aprendizaje y Plataformas accesibles</b>	Interno		PlanesTIC, IEIE	Comunidad universitaria
<b>Presencia en la mesa Técnica para construcción de Política nacional de discapacidad</b>	Externa	Secretaría Técnica Distrital de Discapacidad	Secretaría Técnica Distrital de discapacidad	Población con discapacidad a nivel nacional
Desarrollo de dos talleres orientados a los Ambientes de Aprendizaje y el Respeto por el otro en la semana de acogimiento del 2020-3 y 2021-1	Interno		Acreditación, Autoevaluación institucional	Comunidad universitaria
Desarrollo de talleres sobre la accesibilidad y el respeto por el otro	Interno		Bienestar Institucional	Personal administrativo
Capacitación a docentes en el desarrollo de Ambientes de Aprendizajes Accesibles y con incorporación de la Afectividad de la Facultad Tecnológica	Interno		Comité de Acreditación y Autoevaluación de la Facultad Tecnológica	Personal docente
Promoción de la apropiación y aplicación del manual de espacios físicos accesibles del CADEP.	Interno		Oficina de Planeación y Control, Facultad Tecnológica	Personal docente Facultad Tecnológica

Realización de campañas de comunicación para fomentar el respeto, reconocimiento y aprecio de la interculturalidad y la diversidad	Interno		Sistema de Bibliotecas, IPAZUD, Semillero de investigación Emilio, LAUD Estéreo	Comunidad universitaria
Aplicación de estrategia de acogimiento a estudiantes de nuevo ingreso	Interno		Programa de Matemáticas y de Tecnología en mecánica	Estudiantes de primer semestre cohorte 2020-1 de estos Programas
Acuerdos para realizar transferencia del Diseño CADEP	Externo	UPN UNFV UDEC	UPN UNFV UDEC	Comunidades de las Universidades mencionadas
Acuerdos de trabajo conjunto con universidades miembros de la Red para participación en Erasmus Days 2020	Externo	Miembros permanentes y cooperantes de la RIESC Acacia	Miembros permanentes y cooperantes de la RIESC Acacia	Comunidad académica internacional asociada a Erasmus Days

#### 4.5. Deserción, bajo rendimiento y repitencia

Con el propósito de impactar en la deserción estudiantil y la mejora del rendimiento académico el CADEP Acacia ha promovido el trabajo conjunto en torno a:

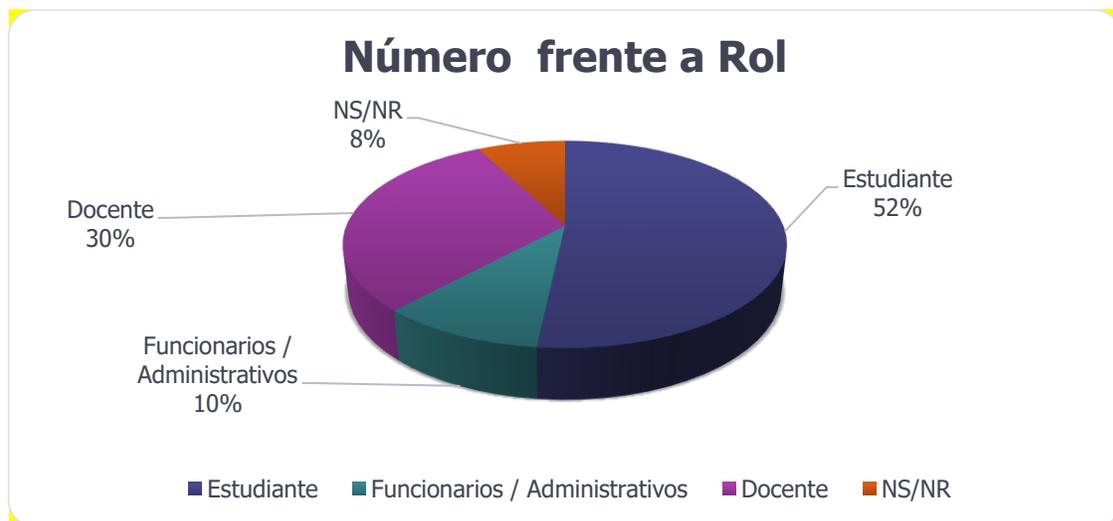
1. La formación de profesores, estudiantes y administrativos
2. La construcción del sistema unificado para la obtención y análisis de datos de deserción y de rendimiento académico en la UDFJC
3. La identificación en toda la Universidad de la población en riesgo de exclusión y abandono

### 4.5.1. Formación Virtual

El CADEP Acacia ofrece quince (15) cursos virtuales beneficiando a más de 1626 personas fortaleciendo la labor docente a partir de lo cual se espera generar mejores rendimientos académicos y profesionales.

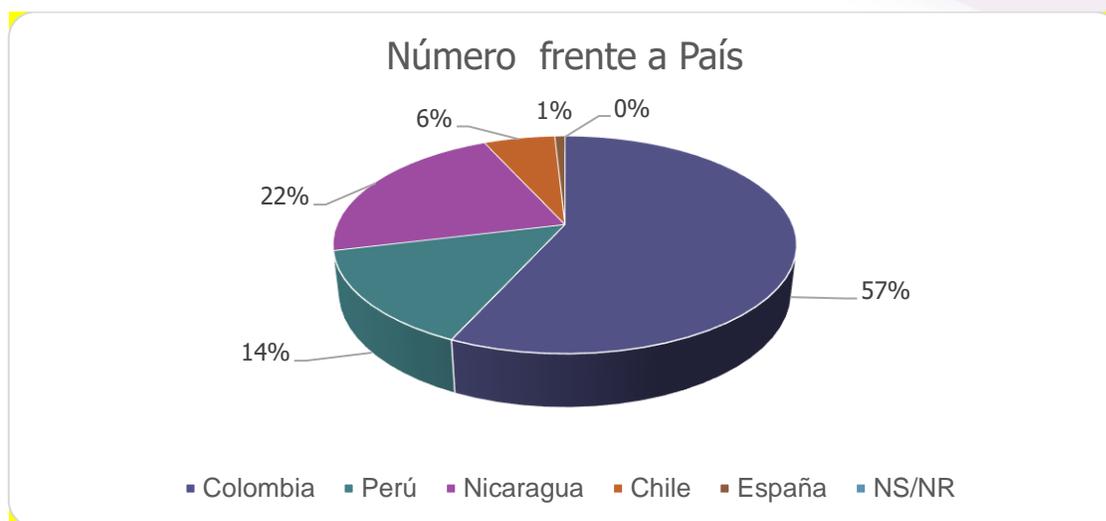
Los datos presentados a continuación corresponden a un consolidado de resultados de la realización de estos cursos y de los impactos generados en 118 asistentes que los culminaron efectivamente, teniendo en cuenta que, aún debe hacerse un trabajo más fuerte para mejorar los indicadores de permanencia y terminación exitosa de muchas de las personas que inician los cursos, siendo esta una característica global, propia de este tipo de formación.

**IMAGEN 5 CARACTERIZACIÓN POR ROLES**



Conforme a lo observado en los datos presentados en la Imagen 5, la mayoría de personas que han tomado los cursos son profesores, destacando además que entre los asistentes se encuentran personas de diferentes países e instituciones, siendo Colombia y Nicaragua los países con mayor presencia como se muestra en la Imagen 6.

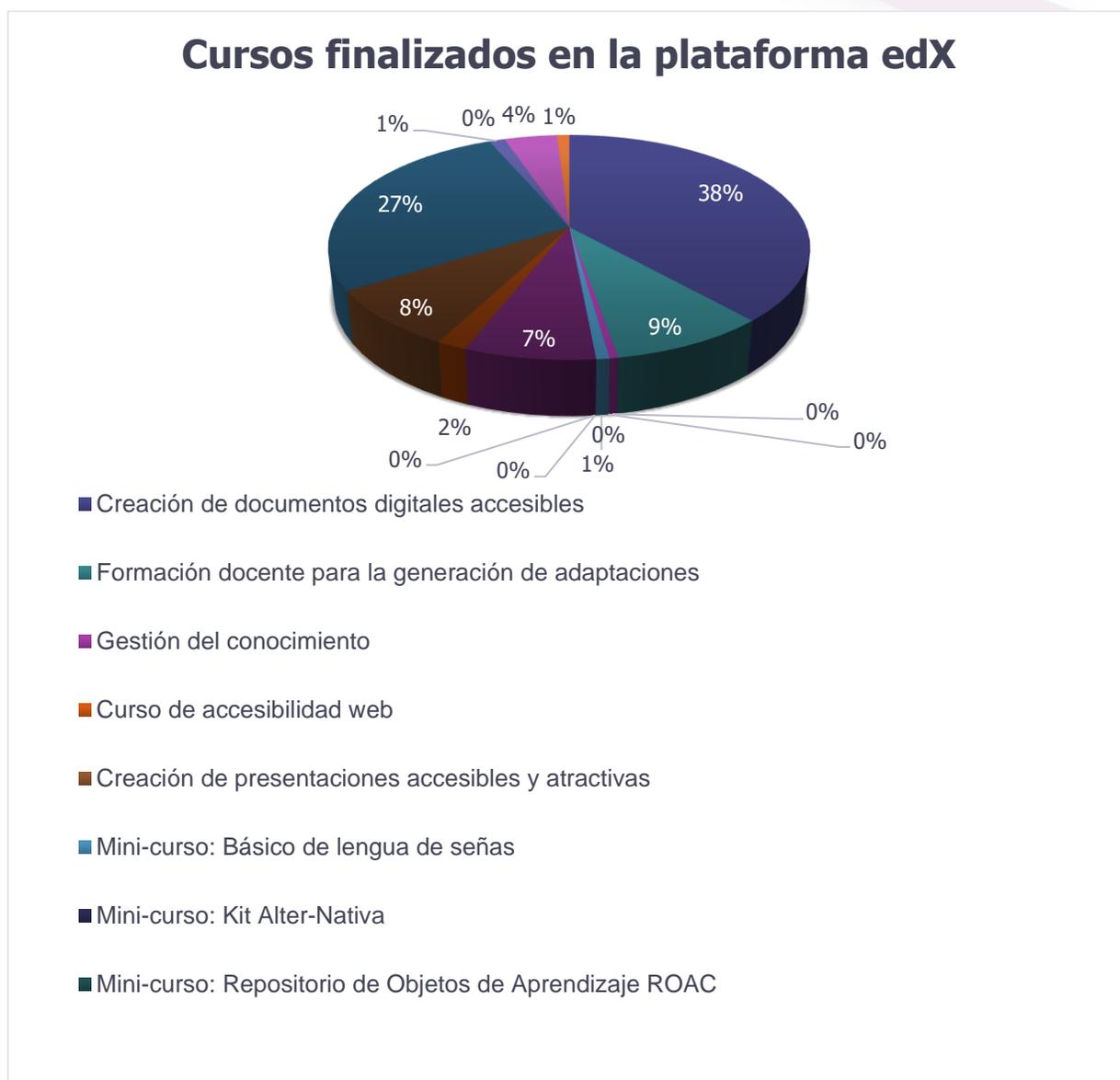
## IMAGEN 6 CARACTERIZACIÓN POR PAÍSES



Por otra parte, el curso que más ha sido tomado por los asistentes encuestados es el de Creación de Documentos Digitales Accesibles en un 38% y el de Ambientes de Aprendizaje con un 27%, en donde se están generando beneficios más rápido, para el desarrollo de capacidades, para generar y mejorar en accesibilidad de documentos y de ambientes de aprendizaje, lo que es especialmente significativo, si se tiene en cuenta que la mayoría de asistentes, son docentes.

En cuanto al número de personas que finalizaron satisfactoriamente cada uno de estos cursos, se observa en la Imagen 7, y el mayor punto de éxito lo tiene el Curso de creación de documentos digitales accesibles.

## IMAGEN 7 CARACTERIZACIÓN CURSOS FINALIZADOS



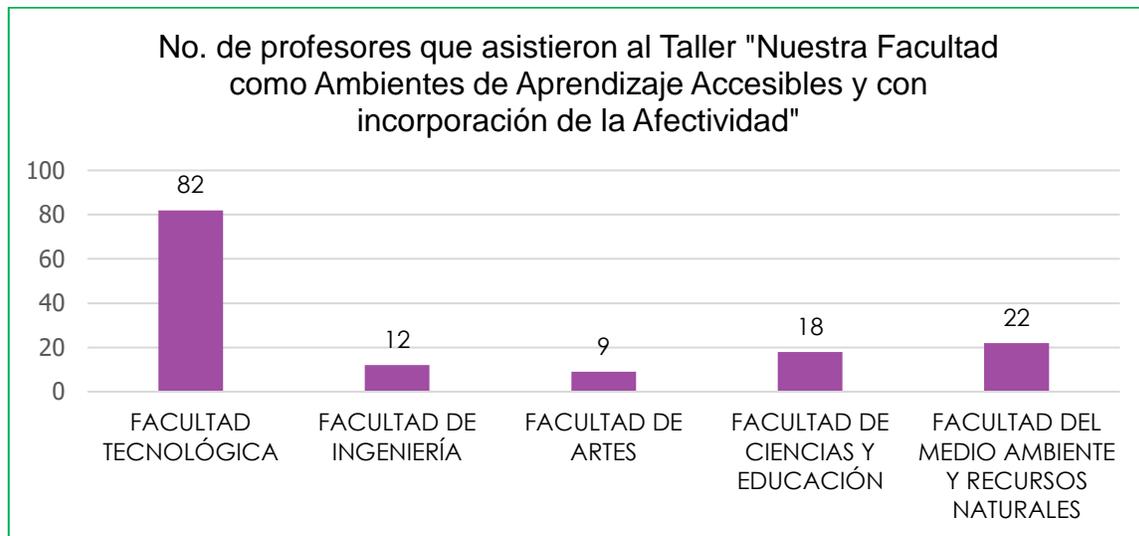
Finalmente, se indago a los asistentes por los efectos de la formación impartida en términos de aplicaciones reales y prácticas en la labor profesional que cada quien desempeña en las instituciones, los resultados tal como se muestran en la Imagen 7 muestra que el 71% de los asistentes afirma que es posible aplicar lo aprendido en sus labores cotidianas. El informe completo de la realización de cursos CADEP puede consultarse en el documento matriz.

#### 4.5.2. Sistema predictor del rendimiento académico para disminución de la deserción

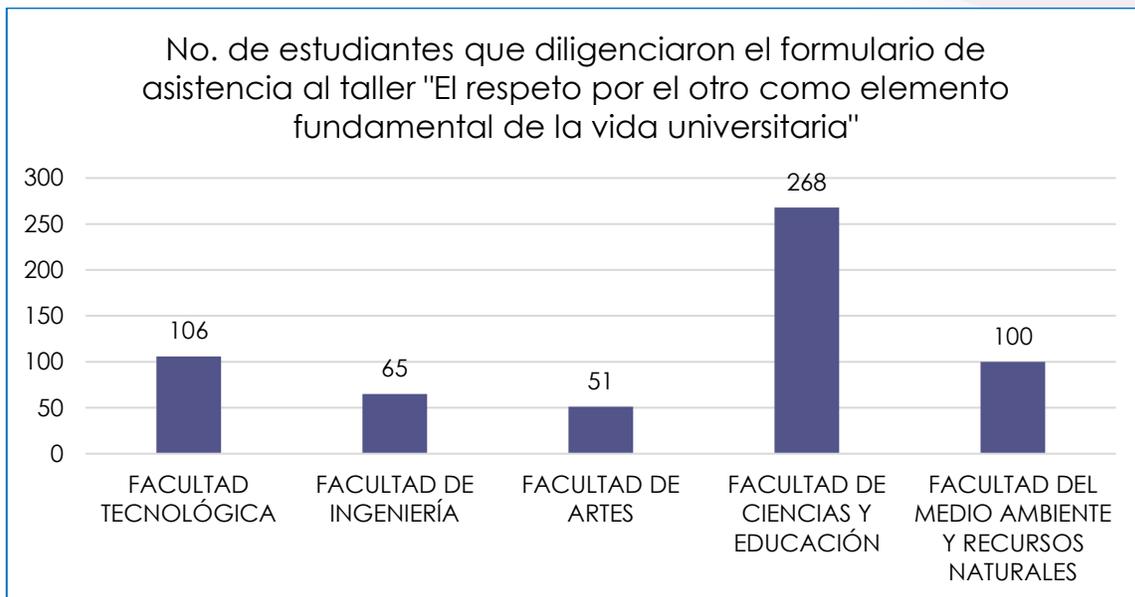
Las acciones orientadas a impactar en la reducción de la deserción estudiantil se convirtieron a partir de agosto de 2019 en el Programa CALDAS Predicción, análisis e intervención en el rendimiento académico universitario, con el que se están desarrollando conjuntamente con la Facultad Tecnológica, la OAS, Bienestar Institucional, Autoevaluación y Acreditación, Proyecto NEES, varias acciones entre ellas la realización de talleres para para profesores y estudiantes de nuevo ingreso respectivamente, orientados a prever situaciones de riesgo y mitigar la deserción estudiantil.

Por otra parte, en 2020, el CADEP Acacia fue llamado a participar en el Programa de Acogimiento e Inducción a la Vida Universitaria el cual realizó dos talleres para profesores y estudiantes de nuevo ingreso respectivamente, orientados a prever situaciones de riesgo y mitigar la deserción estudiantil. Los datos de la primera jornada realizada para 2020-3, se presentan en las Imágenes 8 y 9.

**IMAGEN 8 No. de profesores asistentes al taller de Ambientes de Aprendizajes**

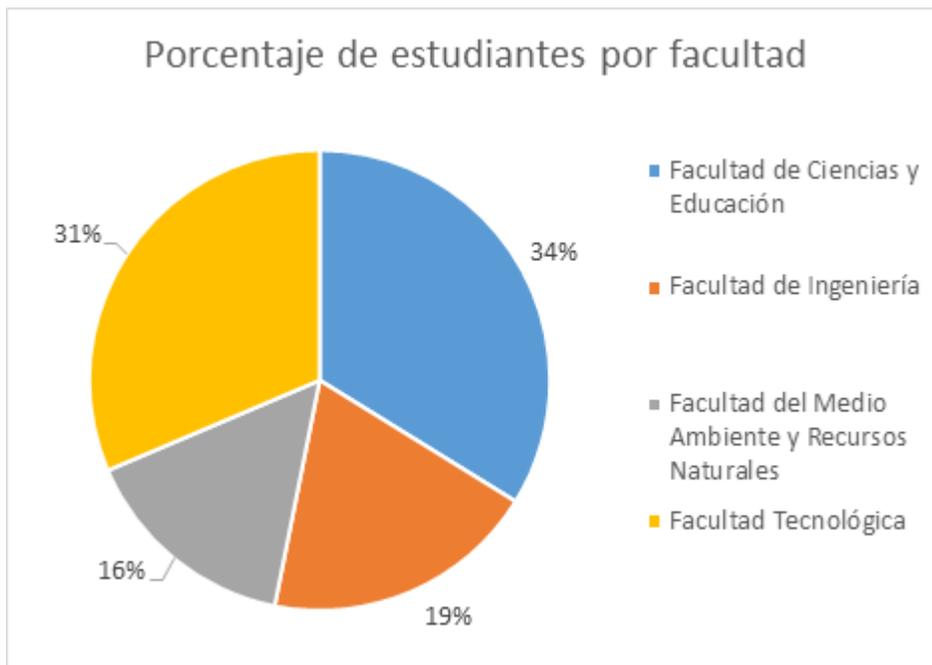


### IMAGEN 9 No. de ESTUDIANTES ASISTENTES AL TALLER EL RESPETO POR EL OTRO



La segunda jornada realizada para 2021-1, donde se obtuvo una participación de 207 estudiantes en el diligenciamiento del formulario se presenta en la Imagen 10 con el porcentaje por Facultad.

### IMAGEN 10 PORCENTAJE DE ESTUDIANTES POR FACULTAD



En el formulario se les preguntó a los estudiantes lo que les gustó más de la actividad y el porcentaje de cada respuesta se muestra a continuación en la Imagen 11.

**IMAGEN 11 FORMULARIO DE RESPUESTAS DE ESTUDIANTES**



Previo a esta acción el CADEP Acacia ya había construido una estrategia de acogimiento con la cual realizó una actividad para los estudiantes de nuevo ingreso en 2020-1 de los programas de Matemática y Tecnología en Mecánica y sus profesores.

Para el Proyecto Curricular de Tecnología Mecánica se realizaron dos jornadas del Taller de Vida universitaria, en la primera de las cuales se contó con una participación del 54% del total esperado y en la segunda con un 46% del total de estudiantes esperados.

### 4.5.3. Identificación de población en riesgo de exclusión

En el marco del Programa de Política de Inclusión, el CADEP Acacia ha iniciado dos acciones conjuntas con el propósito de cuantificar la discapacidad en la Universidad, articulándose con Bienestar Institucional para realizar un censo cuya propuesta se encuentra en preparación.

La otra acción hace referencia a la reacción, en conjunto con el Proyecto Transversal NEES, a una base de datos de estudiantes de nuevo ingreso, cohortes 2019-1 a 2020-3, con reporte de discapacidades según información suministrada por los mismos estudiantes en el formulario de ingreso. Con base en esta información, el equipo conformado se encuentra preparando un informe que entregará a cada Facultad y a partir del cual, se espera generar acuerdos de intervención desde lo académico, para reducir el riesgo de exclusión ocasionado por las condiciones reportadas en la base mencionada.

## 4.6. Inclusión

### 4.6.1. Desde la difusión en redes

Con el fin de promover la inclusión y generar acciones para la reducción de la deserción en la Universidad Distrital Francisco José de Caldas, el CADEP Acacia ha diseñado, desde el Módulo Apoya, las Guías para la detección, el trato y la atención de problemáticas sociales que afectan a la comunidad universitaria, como se muestra en la Tabla 9.

**TABLA 9 DESCARGAS DE LAS GUÍAS DE DETECCIÓN Y TRATO DE SITUACIONES EXCLUYENTES**

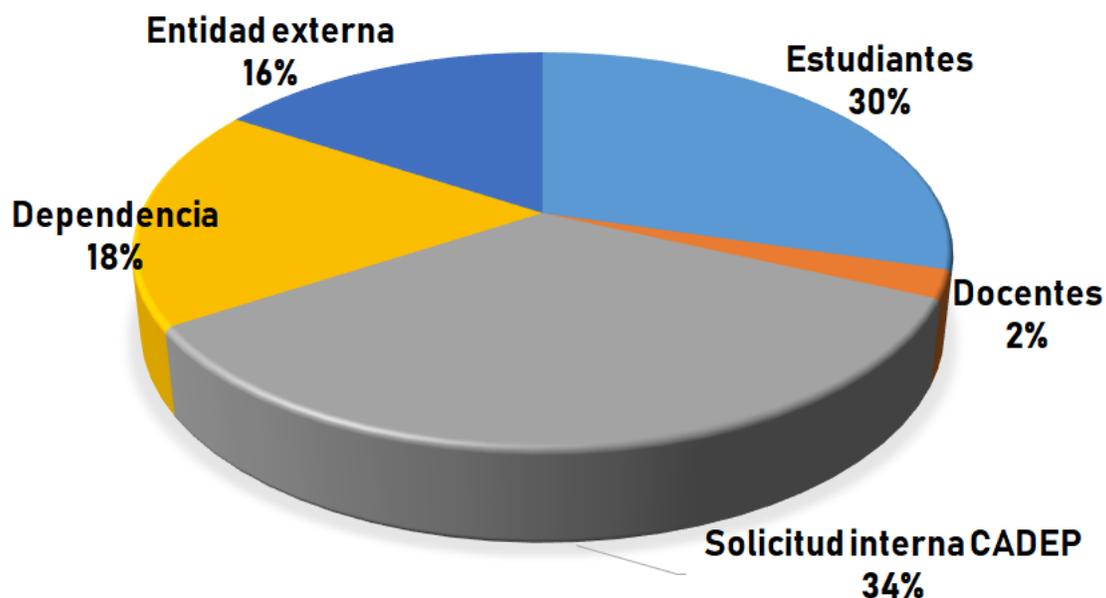
<b>PLATAFORMA DIGITAL</b>	<b>CONTENIDO</b>	<b>DESCARGAS A JUNIO 2020</b>	<b>INCREMENTO A MARZO 2021</b>
<b>Acacia.red</b>	Guía de Detección de Acoso sexual	1261 descargas	80
	Guía de Detección de Violencia intrafamiliar	1268 descargas	76
	Guía de Detección y Prevención de la Intolerancia Religiosa	1273 descargas	87
	Guía de Detección y Trato de la Discriminación hacia la Diversidad y Diferencia Étnica y Cultural	1280 descargas	98
	Guía de Detección y Trato de la Discapacidad	1285 descargas	95
	Guía de Atención y Trato de la Drogodependencia	1287 descargas	203
	Guía para la Aceptación de la Diversidad Sexual	1292 descargas	84
	Guía de Detección de Violencia de Género	1297 descargas	
	Guía de Atención a Personas Víctimas del Conflicto Armado	1301 descargas	91
	Guías para la Tolerancia y Aceptación de la Diversidad en la Educación Superior	2324 descargas	127
	Guía de Atención a personas con Problemas Psicosociales	1265 descargas	94
	Guía de Detección de Violencia de Género	1297 descargas	99

Para observar información detallada de la difusión de las mismas en redes se puede observar los resultados en el documento matriz.

#### 4.6.2. Desde la atención de casos

El CADEP Acacia desde el 2018 y hasta febrero del 2021 ha registrado la atención de 44 casos y de los cuales actualmente 17 se encuentran en curso, estas solicitudes han sido realizadas por dependencias, docentes, estudiantes, entidades externas y solicitudes internas de los Coordinadores de Módulo del CADEP, como se puede observar en la siguiente Imagen.

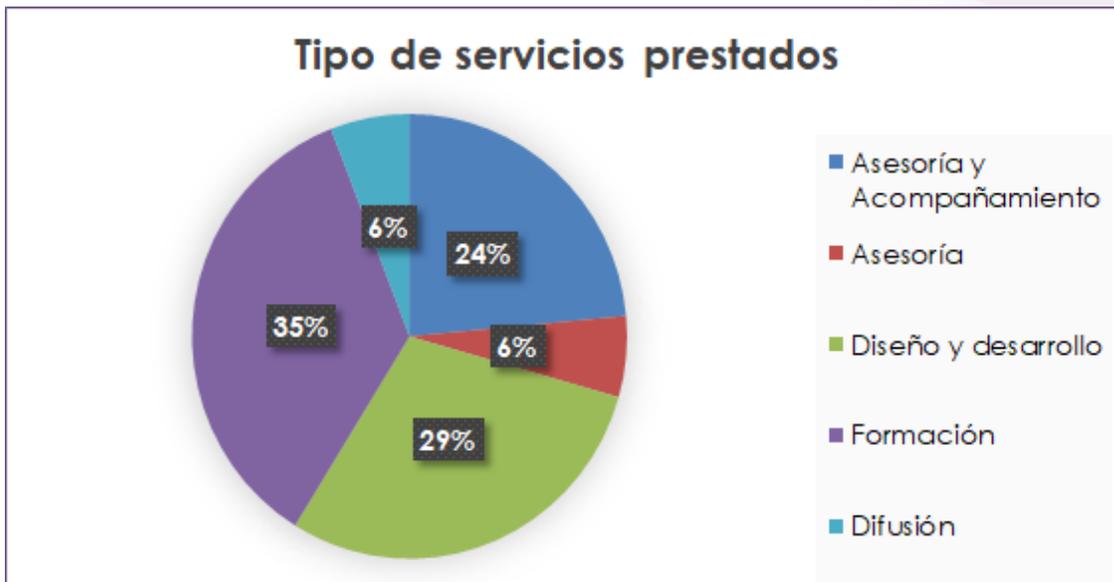
IMAGEN 12 SOLICITUDES DE ATENCIÓN DE CASOS



La atención de los 17 casos que al momento se encuentran en curso, se caracterizan de acuerdo al tema que se está atendiendo y al tipo de servicio que se está prestando, como se muestra en las Imágenes.

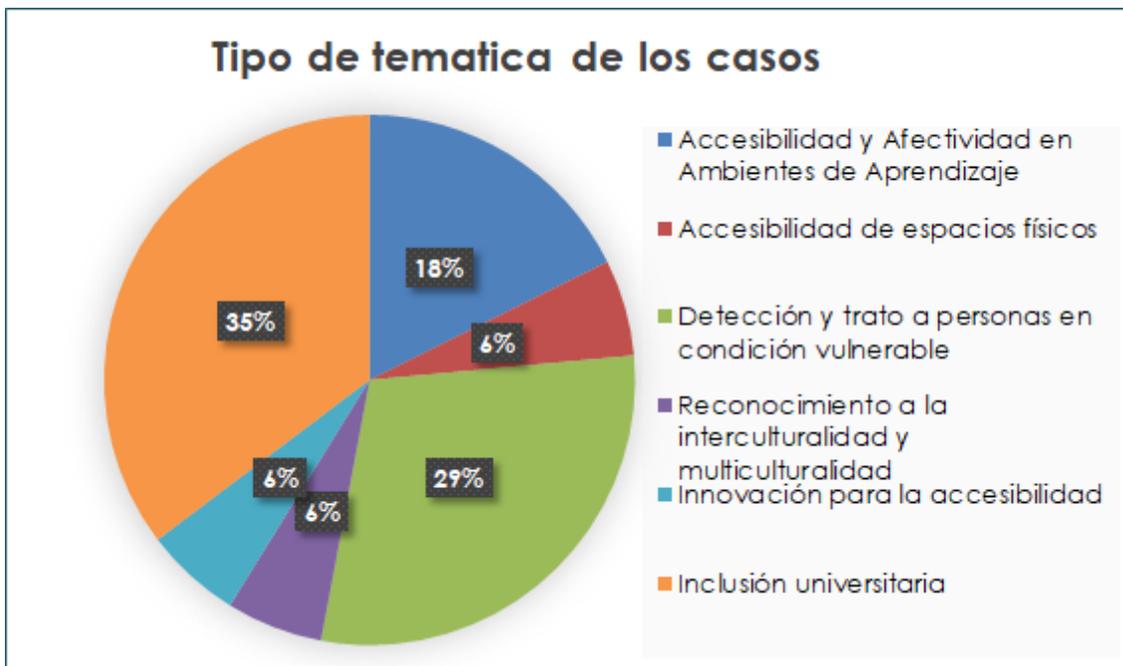
En la Imagen de Tipo de Servicio podemos observar que el 35% corresponde a atención en casos de formación y en un 29% corresponde a diseño y desarrollo.

IMAGEN 13 TIPO DE SERVICIOS PRESTADOS



En la Imagen Tipo de Temática podemos observar que, la inclusión universitaria y la detección y trato a personas en condición vulnerable son los de mayor porcentaje con 35% y 29% respectivamente.

IMAGEN 14 TIPO DE TEMÁTICA DE LOS CASOS



Otra de las experiencias con impacto en inclusión que vale destacar, fue el curso en Lengua de Señas Básica impartido en tres grupos de funcionarios de seguridad

y de servicios generales. Actualmente, el CADEP Acacia realizó el lanzamiento de un Mini-curso: básico de Lengua de Señas Colombiana (LSC).

De igual manera, durante el 2020 -3 se realizó el encuentro “Encontrándonos desde la accesibilidad y el respeto por el otro” con el personal administrativo en relación al tema de inclusión en articulación con Bienestar Institucional, con el propósito de atender las necesidades de los mismos y llevar a cabo una charla sobre la creación de documentos digitales accesibles.

Con esta formación el CADEP Acacia contribuye a que la Universidad se constituya en una institución accesible para la población con discapacidad al empoderar a todos sus funcionarios para facilitar la comunicación en este sentido.

## 5. Reconocimientos

En lo que refiere al potencial de réplica en la evaluación técnica del Proyecto ACACIA, realizada por la Unidad A4 del Programa Erasmus + de la Unión Europea el mes de mayo de 2020 se conceptúa:

“Notamos positivamente que el Proyecto ha promovido la cooperación regional entre los Países Asociados gracias a la Red de Centros Educativos de Apoyo y Desarrollo (Red CADEP) creada para consolidar el observatorio regional de deserción en América Latina [...] el Proyecto ha establecido un importante número de acuerdos y colaboraciones con municipios, asociaciones, entidades del gobierno nacional, ministerios de educación, organizaciones internacionales y ONG. [...] Consideramos que la estructura de estos Centros representa una herramienta innovadora y replicable para que las IES brinden a los estudiantes, especialmente a los más vulnerables, un apoyo integrado que utiliza un enfoque diferencial”.

Más adelante añade: “[...] también estimamos, que el Proyecto ha realizado grandes esfuerzos para entregar productos diseñados teniendo en cuenta las necesidades de las poblaciones con menos oportunidades y, en particular, los estudiantes discapacitados”. La información ampliada de este reconocimiento se puede consultar en el portal web de la RIESC - Acacia en [este enlace, clic aquí](#).

Por otra parte, se relacionan a continuación algunos desarrollos exitosos por parte de personas que han sido asesoradas por el CADEP Acacia, con los respectivos enlaces de acceso a soportes:

- Estudiante vinculada al Proyecto ACACIA fue 4º puesto en el [premio a la investigación e innovación educativa 2019](#)
- [Exitosa evaluación del Proyecto ACACIA por parte de la Unión Europea](#)
- [Grupos de investigación vinculados al CADEP Acacia clasificaron a convocatoria de Colciencias con alto reconocimiento](#)
- [El Proyecto ACACIA recibe reconocimiento en el Congreso del GIEI](#)
- Una tesis doctoral y tres de Maestría que hacen parte del grupo de tesis vinculadas al proyecto fueron postuladas a Laureadas
- El Programa Erasmus+ Capacity Building in Higher Education (CBHE) acción de la Unión Europea reconoció y destacó el Proyecto Acacia en el [Regional Report Latin America](#), un informe que da cuenta de las acciones, resultados y desarrollo de los proyectos que fueron seleccionados para contar con financiación en 2015, publicado en diciembre de 2020.

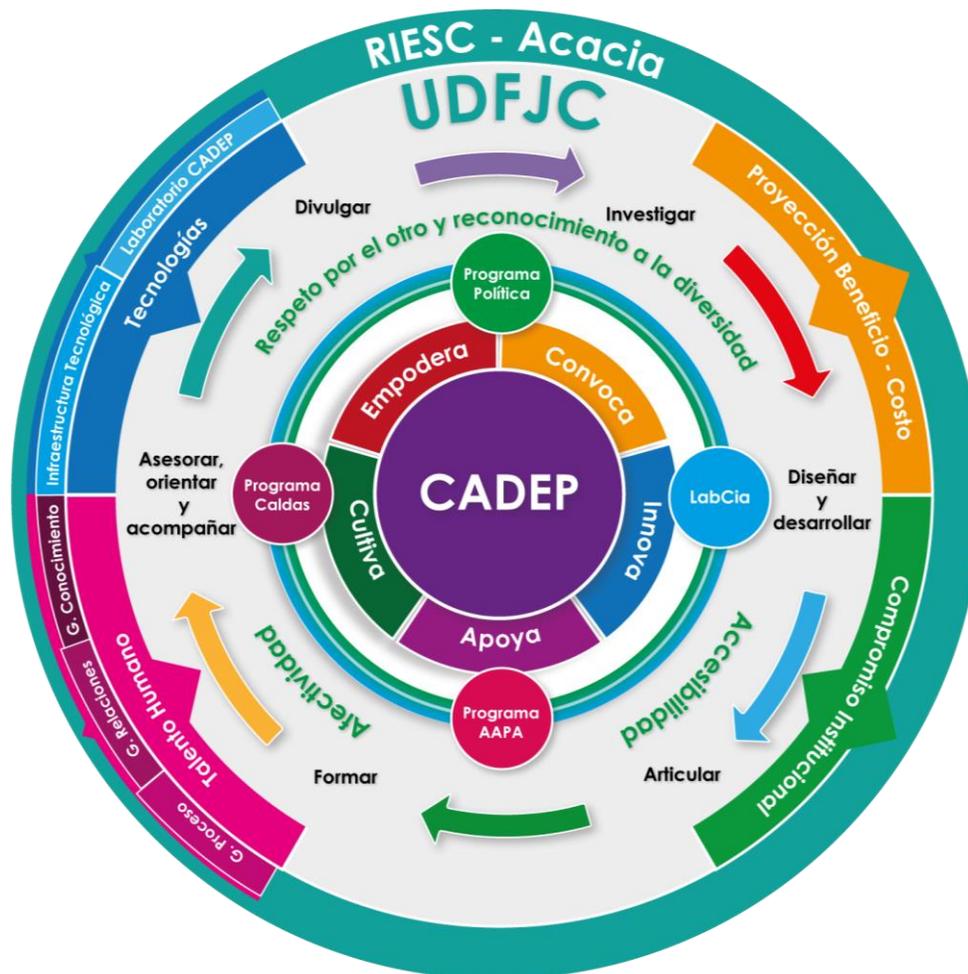
Este reporte tiene en cuenta el papel de estos proyectos en cuanto a impacto y sostenibilidad, inclusión y desarrollo institucional a través de la implementación de metodologías de enseñanza y aprendizaje en las Instituciones de Educación Superior (IES).

Particularmente, el Reporte destaca el papel del Proyecto ACACIA en la realización de acciones para reducir la deserción y apoyar a la población estudiantil vulnerable, la promoción de la cooperación regional a través de la creación de la RIESC - Acacia, y el apoyo para el acceso a la Universidad de población vulnerable como prioridad.

## Parte II - Proyección de sostenibilidad del CADEP Acacia UDFJC

El concepto de sostenibilidad en el CADEP Acacia se asocia a la existencia o a la previsión de recursos técnicos y tecnológicos, administrativos y financieros para garantizar su funcionamiento y prestación de servicios a través de una oferta permanente de proyectos y servicios que buscan dar respuesta a las necesidades del contexto. Estos elementos interactúan promoviendo en los grupos interesados (comunidad universitaria UDFJC, universidades miembros de la Red, entidades externas entre otros) ambientes de aprendizaje caracterizados por el respeto, el reconocimiento al otro, la accesibilidad y la afectividad, y conforman un modelo de sostenibilidad que se ilustra en la Imagen 15.

IMAGEN 15 MODELO DE SOSTENIBILIDAD



La sostenibilidad entonces, implica para el CADEP Acacia una visión integral de los fenómenos y las problemáticas de la Universidad y de los grupos poblacionales

a atender, desde la que propone el desarrollo de programas, proyectos y servicios asegurando y mejorando permanentemente la capacidad para lograr que los beneficios de dichas acciones se mantengan después de ser puestos en práctica o ser implementados.

## 6. Sostenibilidad técnica

En Centro Acacia, la sostenibilidad técnica contempla, la efectividad del diseño de los procesos, la suficiencia y calidad de los recursos y del talento humano para obtener los resultados esperados en el tiempo previsto, y la capacidad para mantener actualizada la infraestructura tecnológica en uso, conforme a los cambios del entorno y sus necesidades, y para identificar y aprovechar oportunidades de uso de nuevas tecnologías.

Luego de un análisis de incidencia en los logros alcanzados y en las dificultades atravesadas, se encontró que el mayor aporte a la sostenibilidad está en el desempeño del equipo humano y el comportamiento de los elementos que conforman la infraestructura tecnológica. Lo referente al primer aspecto se incluyó en el apartado de sostenibilidad administrativa; en cuanto a los recursos tecnológicos que brindan soporte al funcionamiento del CADEP Acacia, se revisaron los aspectos a través de los cuales es posible sostener técnicamente el CADEP; estos aspectos son: los servicios que prestan, su estado actual, el mantenimiento que exigen y la proyección que se tiene a mediano y largo plazo de cada uno. El resultado de esta revisión se consolida en la Tabla 10.

**TABLA 10 RECURSOS TECNOLÓGICOS CON FACTORES DE EVALUACIÓN PARA LA SOSTENIBILIDAD**

RECURSOS	FACTORES DE EVALUACIÓN PARA SOSTENIBILIDAD			
	SERVICIO QUE PRESTA	ESTADO ACTUAL	MANTENIMIENTO	PROYECCIÓN A MEDIANO Y LARGO PLAZO
<b>Página web acacia.red</b>	El portal web se creó con el Proyecto ACACIA para publicar las acciones y resultados de la Red Acacia y los	La página web se mantiene actualizada diariamente con las publicaciones de las acciones	Diariamente se realiza el mantenimiento de esta página web para asegurar el correcto funcionamiento y	En un mediano plazo se irán creando los espacios de los Centros Acacia que se integrarán a la Red Acacia y en un largo plazo se mejorará el diseño de las páginas de

	CADEP Acacia en las problemáticas cuya atención se orienta al cumplimiento de los objetivos misionales.	que se realizan en las universidades miembros permanentes y cooperantes de la Red Acacia.	actualización que permite conservar la información a disponibilidad de los usuarios y atender las necesidades de los integrantes de la Red Acacia. El CADEP cuenta con el personal idóneo para asegurar este mantenimiento de manera constante.	los CADEP de igual manera en que se realizó la actualización de la página principal de la Red en el año 2020. Por ello, el portal no sólo se mantendrá en el tiempo, sino que tendrá una demanda cada vez mayor.
<b>Plataforma Colabora Acacia</b>	Esta plataforma es utilizada para sistematizar las actividades de trabajo cooperativo y de articulación del Centro Acacia.	En esta plataforma se tienen creados 20 espacios que albergan la base documental del trabajo entre módulos, proyectos, programas y transferencias del Centro Acacia.  La plataforma tiene un alto nivel de uso por la facilidad de acceso y consulta.	El mantenimiento se realiza diariamente para asegurar su correcto funcionamiento atendiendo las solicitudes que los integrantes del CADEP requieran y contando con el apoyo de administración de servidor de la dependencia RITA.  Este respaldo permite asegurar el servicio ininterrumpido de la plataforma.	En un mediano plazo se realizará la transferencia de esta plataforma a los demás CADEP que se están integrando a la Red Acacia y en un largo plazo se realizará la búsqueda de nuevas herramientas que se puedan añadir a la plataforma para atender las necesidades de los usuarios.
<b>Plataforma Gestiona Acacia</b>	Es la plataforma informática utilizada para sistematizar las actividades de los procesos misionales del Centro Acacia.	En esta plataforma se tienen registrados a la fecha, 40 casos atendidos en el CADEP; la información allí contenida es de permanente	Se realiza la copia de seguridad de esta plataforma para evitar la pérdida de información y se realiza la revisión diaria para asegurar su correcto	En un corto plazo se actualizará esta plataforma para terminar de sistematizar los casos que aún faltan por registrar y actualizar los que ya están registrados y en un largo plazo se mejorará la plataforma en cuanto a su

		consulta por parte de coordinadores de módulo, asistentes y la coordinación CADEP.	funcionamiento contando con el apoyo de los servidores de la dependencia RITA.	funcionamiento para atender las necesidades que se requieran en el CADEP.
<b>Plataforma Administra Acacia</b>	Esta plataforma es usada para sistematizar las actividades de los procesos estratégicos y de soporte y la información resultante del seguimiento y evaluación de la gestión del Centro Acacia.	En esta plataforma se tienen sistematizados los planes de acción de los módulos y el préstamo de equipos con la información actualizada hasta el año 2020.	En esta plataforma se realiza la copia de seguridad mensualmente para evitar pérdida de información y se realiza revisión diaria del correcto funcionamiento para asegurar disponibilidad al usuario contando con el apoyo de administración de servidor de la dependencia RITA cuyo respaldo asegura la operación permanente.	En mediano plazo se actualizará la información en esta plataforma con los planes de acción de los módulos 2021 y se proyecta mejorar la prestación de la plataforma para registro y evaluación de los resultados de gestión; en un largo plazo se continuará con la sistematización de los procesos estratégicos y de soporte del Centro Acacia.
<b>Repositorio de Objetos Acacia</b>	El Repositorio de Objetos de Acacia es un banco de datos que almacena información sobre objetos de aprendizajes utilizados en el ámbito de la Red Acacia y los Centros Acacia.	Actualmente se tienen almacenados algunos objetos desarrollados con el Proyecto ACACIA y otros objetos que se han creado con profesores y estudiantes que se han vinculado al Centro Acacia.	Esta plataforma se tiene instalada en el servidor del Proyecto ACACIA, el cual, actualmente es administrado por la universidad UNINOVA. En el CADEP UDFJC se realiza la administración de la plataforma, para lo cual, se revisa diariamente, asegurando la disponibilidad de la información y el	En mediano plazo se buscará incrementar el uso de la plataforma creando más objetos de aprendizaje para ofrecer a los usuarios más opciones de consulta y a largo plazo se realizará la mejora de la plataforma solucionando problemas que aún persisten y dificultan su uso.

			acceso a los usuarios correspondientes.	
<b>Plataforma Kit-alternativa</b>	Es un repositorio e-learning de objetos de aprendizaje accesibles, cuyo objetivo es organizar, almacenar y recuperar recursos educativos producidos por los miembros de la Red Alternativa.	Este repositorio se encuentra en correcto funcionamiento para los usuarios ofreciendo el listado de recursos que se lograron recolectar hasta el año 2019.	Esta plataforma se instaló en el servidor del Proyecto ACACIA, el cual, actualmente es administrado por la Universidad UNINOVA. La administración de esta plataforma está asignada al CADEP UDFJC donde se realiza la revisión diaria para prever su correcto funcionamiento.	A mediano plazo se realizará una actualización con nuevos recursos para almacenar en la plataforma y a largo plazo se planea implementar alguna herramienta en la plataforma que permita realizar el seguimiento de visitas. Las herramientas ya se han explorado y se cuenta con algunas opciones.
<b>Plataforma edX</b>	Es una plataforma de gestión de aprendizaje de cursos abiertos masivos en línea MOOC y constituye el espacio informático en donde se encuentran los cursos virtuales del Centro Acacia.	Esta plataforma se encuentra en correcto funcionamiento, Además, se mantiene el registro e inicio de sesión en la plataforma para aprovechar la oferta de cursos que se tiene para toda la comunidad, a estos cursos se les ha realizado la mejora teniendo en cuenta las recomendaciones de estudiantes y profesores.	En esta plataforma se cuenta con el apoyo de la dependencia Planes TIC para velar por su correcto funcionamiento en el servidor y el Centro Acacia se encarga de administrar la plataforma para el ofrecimiento de cursos y atención a las necesidades de los usuarios, por lo tanto, es necesario realizar un mantenimiento diario a la plataforma.	Se espera que se amplíe la cantidad de cursos liderados por cada uno de los módulos y así mismo ofrecer una amplia oferta en espacios de capacitación, ofreciendo a cada integrante herramientas indispensables para su vida personal y laboral.

A manera de síntesis de los análisis realizados, la Imagen 16 muestra el nivel de incidencia en los logros y el comportamiento de los factores que se observan como determinantes para asegurar sostenibilidad técnica del CADEP Acacia.

**IMAGEN 16 NIVEL DE INCIDENCIA**

<b>Incidencia en logros</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquema organizativo: media</li> <li>▪ Recursos tecnológicos: alta</li> </ul>
<b>Incidencia en dificultades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Esquema organizativo: baja</li> <li>▪ Recursos tecnológicos: baja</li> </ul>
<b>Capacidad de adaptación a cambios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alta: 50% de las estructuras</li> <li>▪ Media: 50% de las estructuras</li> </ul>
<b>Aprovechamiento de nuevas tecnologías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alta probabilidad en el 60% de las estructuras</li> </ul>
<b>Posibilidad de atender mantenimiento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Alta probabilidad en el 100% de las estructuras</li> </ul>
<b>Necesidad de uso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incremental en el 100% de las estructuras</li> </ul>

Finalmente, la Tabla 11 presenta estrategias propuestas por el equipo coordinador para incrementar la sostenibilidad técnica en el CADEP asociadas a las necesidades actuales y futuras identificadas.

**TABLA 11 ESTRATEGIAS PROYECTADAS PARA LA SOSTENIBILIDAD TÉCNICA DEL CADEP**

	<b>ESTRUCTURA ORGANIZATIVA</b>	<b>TALENTO HUMANO</b>	<b>INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA</b>
<b>CAMBIOS</b>	<p>Depurar y consolidar base documental</p> <p>Fortalecer el funcionamiento y la gestión de los Programas</p>	<p>Ampliar equipos de trabajo de los Módulos</p>	<p>Disponer de un inventario de ayudas técnicas para los casos detectados</p>

<b>MEJORAS</b>	<p>Incrementar el nivel de apropiación del sistema de gestión de calidad en el funcionamiento del CADEP</p> <p>Fortalecer la articulación entre Módulos</p>	<p>Mayor disponibilidad de tiempo de profesores</p>	<p>Lograr el funcionamiento pleno de los laboratorios de los Módulos</p> <p>Mejorar el nivel de apropiación en el uso de las plataformas tecnológicas. Mejorar las prestaciones de las mismas</p> <p>Gestionar la asignación del espacio del laboratorio, que permita mostrar el potencial del Centro Acacia y pueda alojar a estudiantes, profesores e investigadores que requieran los recursos CADEP Acacia UDFJC</p>
<b>OPORTUNIDADES</b>	<p>Articular esquema de procesos CADEP con el SIGUD</p>	<p>Formalizar estrategias de respaldo y reacción inmediata desde las facultades</p>	<p>Fortalecer la apropiación de TIC para soportar las actividades que realizan todos los integrantes del CADEP Acacia.</p> <p>Implementar nuevos servicios que ofrecen las TIC para difundir el trabajo del Centro y la ejecución de los servicios presenciales y virtuales.</p> <p>Poner en marcha la propuesta de arquitectura empresarial del CADEP.</p>

## 7. Sostenibilidad administrativa

Además de contar con un equipo humano que ofrezca la continuidad y permanencia necesarias para garantizar el manejo y liderazgo del CADEP Acacia en el mediano y largo plazo, la capacidad de administrarlo está dada por un conjunto de aspectos cuyo comportamiento asegura la sostenibilidad del CADEP tal y como se describe en la Tabla 12.

**TABLA 12 SOSTENIBILIDAD ADMINISTRATIVA**

ASPECTO	SUB ASPECTO	APORTE A LA SOSTENIBILIDAD	INCIDENCIA EN LA SOSTENIBILIDAD
P R O C E S O S	Estructura organizativa	Compuesta por cinco módulos articulados en torno a los servicios que prestan, y a los programas; su funcionamiento se soporta en un esquema de gestión por procesos totalmente compatible con el sistema de gestión institucional.	ALTA
	Métodos de trabajo	El CADEP Acacia trabaja desde sus programas y módulos en un ambiente colaborativo y de comunidades de práctica, generando sinergias para el desarrollo de actividades y proyectos y el alcance de los objetivos. Estos métodos son novedosos para la Institución y ofrecerán oportunidades de crecimiento para el trabajo conjunto.	MEDIA
	Estrategia de planeación, dirección, organización	El CADEP desarrolla sus actividades en el marco del ciclo PHVA, partiendo de un Plan de acción anual que se desglosa de los planes por Módulo y con un seguimiento trimestral. Este esquema de trabajo responde a la estructura de gestión estratégica planteada institucionalmente en forma y contenido, lo que garantiza su sostenibilidad en el tiempo.	ALTA

R E C U R S O S	Estrategia de control y toma de decisiones	La toma de decisiones gira en torno a un encuentro de trabajo quincenal, en donde se revisa y discute el avance de las actividades y se proyectan las nuevas; esta medida sumada al acompañamiento permanente que el equipo asistente hace al trabajo de los módulos y los programas, brindan la rigurosidad necesaria para asegurar capacidad de reacción oportuna para avanzar hacia el logro de los objetivos y para el aprovechamiento de oportunidades de incursión en nuevas acciones y de detección de fallas.	ALTA
	Tecnología disponible	La suficiencia y calidad de los recursos técnicos y tecnológicos con que cuenta el CADEP así como su capacidad de actualización aseguran la prestación de servicios necesaria para mantener y mejorar el funcionamiento del CADEP a través del tiempo. Adicionalmente, se cuenta con el soporte institucional de RITA para garantizar una atención oportuna en caso de fallas del sistema u otros problemas técnicos.	ALTA
	Usabilidad	Los recursos Acacia ofrecidos a todos los grupos interesados están disponibles y son de fácil acceso y consulta a través de la página web de la Red; estos recursos atienden a las problemáticas reales de la institución y se complementan unos a otros para la atención de casos y el desarrollo de diferentes actividades, como las campañas, los cursos edX y las guías. Adicionalmente, el equipo Acacia continúa actualizando y desarrollando protocolos y nuevos recursos que atiendan a las necesidades cambiantes del contexto.	ALTA
	Disponibilidad de espacios físicos y otros recursos para funcionamiento	La Universidad ha brindado el respaldo en cuanto a asignación de espacios físicos y elementos de oficina para el funcionamiento y atención a la comunidad. No obstante, una vez superada la pandemia será necesario ampliar esta disponibilidad para responder con suficiencia a la creciente demanda de atención de todos los grupos interesados.	ALTA

P E R S O N A S	Experiencia y Liderazgo	Los coordinadores de módulo cuentan con una amplia experiencia y trayectoria en las diferentes temáticas que aborda el CADEP, de igual manera, a través de los 3 años de funcionamiento se ha alcanzado una madurez como CADEP en su conformación y trabajo articulado que además lo autorizan para liderar la transferencia del modelo a las Universidades que ya se encuentran acompañando.	ALTA
	Formación	Los profesionales del equipo coordinador del CADEP Acacia cuentan con los niveles de formación posgradual que les acreditan con los niveles de conocimiento y experiencia investigadora necesarios para atender las temáticas del CADEP con la suficiente idoneidad y experticia. El equipo asistente por su parte, está conformado por profesionales con las habilidades y conocimientos necesarios para responder efectivamente a los retos presentes y futuros.	ALTA
	Posibilidades de proyección o crecimiento personal y profesional	Este aspecto brinda posibilidades de sostenibilidad al CADEP Acacia, ya que, el mismo ofrece una formación dentro de sus servicios a cada uno de los miembros que lo conforman, además de la posibilidad de desarrollar autonomía para el autoaprendizaje dentro de cada rol desde una visión profesional.	ALTA
	Clima laboral	El estilo colaborativo del trabajo que realiza el equipo CADEP y el reconocimiento y respeto recibido constituyen un modelo a seguir para la comunidad universitaria en el marco de los servicios que con los mismos propósitos se prestan.	ALTA

Disponibilidad de personal	<p>La formación impartida por el CADEP a profesores entre otras actividades realizadas, así como las numerosas campañas de difusión está conformando una comunidad de docentes que ha manifestado interés en vincularse al equipo Acacia, lo que desde ya constituye una oportunidad para dar continuidad al funcionamiento del CADEP y fortalecer en el tiempo la prestación de sus servicios.</p> <p>El CADEP también ha ido formando, a través de pasantías y dirección de proyectos de grado, a muchos estudiantes que han apropiado el espíritu y filosofía de ACACIA. Estas experiencias son una oportunidad de relevo generacional dentro del centro y además pueden brindar posibilidades de proyección hacia entidades y ámbitos en donde ellos irán a interactuar.</p>	ALTA
Capital Social	El CADEP Acacia cuenta con una estructura normativa, interactiva y organizativa, establecida sobre relaciones de confianza y colaboración mutua que favorecen el desarrollo de las capacidades humanas, profesionales y el cumplimiento misional.	ALTA
Capital Cultural conformado por valores y principios	Conformado por actitudes y valores, capacidades y aprendizaje, cultura organizativa, el CADEP cuenta con un capital cultural que favorece el logro de sus objetivos y que se caracteriza por rasgos como: espacios que propicien la participación y el intercambio de quienes lo integran, un alto nivel de satisfacción y una unidad de criterio frente a la necesidad e importancia de los cometidos que llevaron a su creación así como frente a la filosofía de inclusión que promueve la dignificación del ser humano y con ella, la evolución entre otros aspectos.	ALTA
Capital intelectual	Integrado por el capital humano (personas), capital relacional (relaciones con el entorno) y el capital estructural (protocolos, estrategias, manuales, bases de datos), conforman un cuerpo articulado de gestión para el cumplimiento de la misión del CADEP, que desde múltiples disciplinas trabaja en procura de una interacción permanente en su entorno para beneficio mutuo y que le capacita ampliamente para atender a	ALTA

R E L A C I O N E S		las necesidades cambiantes de la comunidad universitaria y del entorno	
	Intra módulo	Se refiere a la relación entre el Coordinador(a) del Módulo y su equipo interno de trabajo, conformado por el equipo asistente, docentes, semilleros de investigación y/o pasantes (el equipo varía según la naturaleza de cada Módulo y el plan de trabajo propuesto por su Coordinador). Estas relaciones permiten la realización de acciones y procesos continuos en el Centro, que aportan en la generación de propuestas innovadoras y planes de trabajo permanentes que garantizan la sostenibilidad del CADEP.	MEDIA
	Inter Módulos	Se refiere al trabajo articulado entre los Módulos que son la unidad de funcionamiento del Centro y que es fundamental para dar cumplimiento a los objetivos y procesos propios de la atención de las necesidades de la Universidad. El interés creciente de la comunidad docente por vincularse a las diferentes líneas de trabajo del Centro, favorece el sostenimiento de esta articulación y garantiza la permanencia en el tiempo.	ALTA
	Inter CADEP's	Hace referencia a la relación entre los diferentes Centros que conforman la RIESC Acacia. La articulación de estos Centros posibilita la generación de macroprocesos de carácter social, institucional y educativo en América Latina, garantizando el fortalecimiento de la colectividad institucional y con ella, la generación de compromisos de largo alcance sostenibles con esfuerzos integrados y permanentes para obtener beneficios de igual naturaleza.	ALTA
	CADEP y dependencias	Se refiere a la articulación lograda entre el Centro y los diferentes organismos, unidades y dependencias de la Institución.  Esta relación ha ofrecido posibilidades para detectar, atender y construir soluciones a problemáticas que no podrían tratarse de forma unilateral.  A través del trabajo conjunto y el desarrollo permanente de acciones se ha potenciado la atención.	ALTA

		a la comunidad universitaria, impactando en la reducción de la deserción y en la atención a situaciones que ponen en riesgo de exclusión a los miembros de la comunidad universitaria.	
	CADEP contexto externo	<p>Tiene que ver con la relación del Centro con entidades, organizaciones y comunidades externas. Los nexos logrados han permitido la expansión de los servicios CADEP a procesos de carácter social y comunitario, impactando en el desarrollo educativo y social más allá de las IES garantizando la participación permanente de la sociedad.</p> <p>Esfuerzos como el Programa LabCIA y la gestión en la RIESC se proyectan a futuro para producir transformaciones que redunden en comunidades más incluyentes y accesibles.</p>	ALTA

## 8. Sostenibilidad financiera

Dada la naturaleza de la Universidad Distrital Francisco José de Caldas y del CADEP Acacia, es evidente que no se tiene como fin de su implementación el que el CADEP genere recursos propios para la institución. La función del CADEP es de carácter académico y de apoyo al desarrollo de las funciones universitarias, por lo que sus actividades redundan en resultados que consolidan capacidades institucionales y benefician a la comunidad.

Considerando que el CADEP realiza un conjunto de actividades necesarias para el desarrollo institucional que, como se muestra en el informe de resultados, están alineados con los objetivos y planes institucionales, lograr los resultados que evidencia el funcionamiento del CADEP implicaría para la Universidad generar costos en otras dependencias o proyectos.

Por lo anterior, el financiamiento sostenible del CADEP Acacia se apoya en la identificación y proyección de la relación Beneficio/Costo generada a partir de la estimación de los requerimientos presupuestales y la cuantificación de beneficios conforme a los resultados alcanzados a la fecha.

## 8.1. Análisis de los beneficios generados por el funcionamiento del CADEP Acacia UDFJC – año base

Como mecanismo para tener una aproximación a la relación beneficio/costo del funcionamiento del CADEP, se realiza cuantificación de beneficios tomando como base los datos reportados en los resultados de la operación del CADEP UDFJC, estos resultados se agregan en cada uno de los productos y servicios que se mencionan a continuación, calculados por vigencia anual.

En el informe de resultados del funcionamiento del CADEP Acacia, por tipología de productos y servicios, podemos encontrar:

- Realización de campañas de sensibilización y difusión
- Oferta de cursos
- Asesorías
- Diseño de cursos y diplomados
- Realización de actividades de investigación – desarrollo
- Realización de actividades de articulación institucional e interinstitucional
- Repositorio de documentos y recursos

En la Tabla 13 se muestran los resultados del cálculo para la vigencia base del reporte: Año 0 (2020). Para la estimación del beneficio generado por las actividades del CADEP Acacia UD, en términos financieros (\$), por vigencia, se aplican los criterios que se enuncian en cada tipología de producto – servicio.

**TABLA 13 ESTIMACIÓN BENEFICIO AÑO BASE**

<b>ESTIMACIÓN BENEFICIO AÑO BASE (2020)</b>		
<b>Cursos</b>		
Cursos/año	19	Se estima con un valor de inscripción: 0,5 SMMV (\$)/curso/usuario de 0,5 SMMV. Para efectos de la proyección de participantes por curso, se asume un valor de 20 participantes/curso.
# participantes	660	
Participantes por curso (promedio)	35	
\$inscripción/participante	\$ 454.263	
<b>Total beneficio cursos ofrecidos</b>	<b>\$ 299.813.580</b>	
<b>Asesorías</b>		
Total asesorías realizadas	21	Se asume un valor de la hora asesoría como el valor de hora cátedra posgrado en la UDFJC, categoría asistente, y que cada proceso de asesoría implica 4 h de dedicación, en total
Horas dedicadas/ asesoría	4	
Costo estimado asesoría/h	\$ 145.364	
<b>Total beneficio asesorías</b>	<b>\$ 12.210.589</b>	
<b>Actividades de sensibilización - difusión</b>		
Población afectada	7938	Se asume un valor de la sensibilización/persona de 2% del SMMVV
Beneficio estimado sensibilización/persona	\$ 18.171	
<b>Total</b>	<b>\$ 144.237.588</b>	
<b>Actividades de articulación</b>		
Total actividades	30	Se asume un valor de la hora articulación - asesoría como el de hora cátedra posgrado en la UDFJC, categoría asistente y que cada actividad que logra articulación implica 10h
Horas dedicadas/ actividad	10	
Costo estimado actividad/h	\$ 145.364	
<b>Total</b>	<b>\$ 43.609.248</b>	

<b>Actividades de investigación - desarrollo</b>		
Costos actividades investigación	\$ 204.645.973	Como criterio para el cálculo del beneficio se asume que los docentes asignados al CADEP (tiempos docentes) dedican el 20% del tiempo asignado a actividades de investigación
Total	<b>\$ 204.645.973</b>	
<b>Actividades de creación cursos</b>		
Costos actividades de creación cursos	\$ 102.322.987	Como criterio para el cálculo del beneficio se asume que los docentes asignados al CADEP (tiempos docentes) dedican el 10% del tiempo asignado a actividades de investigación
Total	<b>\$ 102.322.987</b>	
<b>Por reducción Deserción</b>		
% reducción deserción	0%	Costo por estudiante reportado en Universidad Visible 2015 (OAS) (10 SMMV). Población estudiantil reportada en 2020: <a href="http://autoevaluacionycreditacion.udistrital.edu.co/estadisticas">http://autoevaluacionycreditacion.udistrital.edu.co/estadisticas</a> : 29412 Tasa deserción anual SPADIES prom 2012-2018: 9,18% Para el año base no consolida el dato, se proyecta partir del año 1 con reducción del 0,2% anual
Total estudiantes reducción deserción	0	
Beneficio estimado reducción deserción/estudiante	\$ 918.330	
Total beneficio reducción	<b>\$ -</b>	
<b>Gestión Repositorio</b>		
Total descargas recurso	13040	
Valor estimado/descarga recurso	\$ 9.085	
Total	<b>\$ 118.471.790</b>	
<b>TOTAL BENEFICIO ESTIMADO/AÑO</b>	<b>\$ 925.311.755</b>	Estimado para el año base (año 0) con datos reportados en documento resultados

Es de anotar que los beneficios reportados en la tabla, están basados en resultados medibles y tangibles al momento de su análisis, no obstante, a través del tiempo se consolidarán resultados en reducción de la deserción universitaria y en la consolidación de las condiciones institucionales y cualificación de los docentes para la educación superior en contextos de diversidad, aspectos que no se incluyen en el año base.

Con lo anterior, para el año 2020 (año base o Año 0) tenemos:

**TABLA 14 RELACIÓN BENEFICIO/COSTO 2020**

<b>RELACIÓN B/C AÑO 0 (2020)</b>		
<b>Año 2020</b>	<b>\$</b>	<b>B/C</b>
Recursos frescos asignados CADEP	\$ 128.841.804	7,18
Estimación dedicación docentes planta	\$ 1.242.493.408	0,74
Total asignación	\$ 1.371.335.212	0,67

Como se observa en la Tabla 14, si se toman como base para el análisis los recursos frescos asignados para el funcionamiento del CADEP, para el año base se tendría una relación B/C de 7.18.

## 8.2. Presupuesto Funcionamiento CADEP – Proyección

### 8.2.1. Presupuesto Funcionamiento Año Base

- **Talento Humano:**

En la Tabla 15 se presentan los criterios para el cálculo de los requerimientos en talento humano.

**TABLA 15 REQUERIMIENTOS EN TALENTO HUMANO**

TALENTO HUMANO	FUENTE UDFJC		CRITERIO CÁLCULO
	NÓMINA PLANTA (RECURSOS EXISTENTES)	RECURSOS FUNCIONAMIENTO ASIGNADOS CADEP (\$)	
Coordinador de Módulo Empodera	\$ 146.175.695,00	\$ -	Docentes de planta con asignación en horas. Coordinadores de módulo: 20h/semana director CADEP: 40 h/semana Dirección Científica: 30 h/semana Valor punto salarial 2020: \$14.398 Puntos salariales promedio: 500 Meses/ año: 15,5 Parafiscales: 31%
Coordinador de Módulo Apoya	\$ 146.175.695,00	\$ -	
Coordinador de Módulo Convoca	\$ 146.175.695,00	\$ -	
Coordinador de Módulo Innova	\$ 146.175.695,00	\$ -	
Coordinador de Módulo Cultiva	\$ 146.175.695,00	\$ -	
Director General	\$ 292.351.390,00	\$ -	
Dirección científica RED	\$ 219.263.542,50	\$ -	
Asistente Administrativo (4,6 SMMLV)	\$ -	\$ 45.971.415,60	En Contratación OPS: Profesionales 11 meses/año 4,6 SMMV/mes
Asistente de Laboratorio y Recursos Informáticos (4,6 SMMLV)	\$ -	\$ 45.971.415,60	
Asistente de Comunicaciones (4,6 SMMLV)	\$ -	\$ 45.971.415,60	

<b>Asistente Formación Virtual (4,6 SMMLV)</b>	\$ -	\$ 45.971.415,60	
Monitores cursos (2)	\$ -	\$ 7.268.208,00	2 MMV/semestre estudiante
<b>Total</b>	<b>\$ 1.242.493.407,50</b>	<b>\$ 191.153.870,40</b>	

- **Presupuesto Año 1**

Con lo anterior, se proyecta el presupuesto de Gastos de funcionamiento CADEP Acacia UD, año 1, calculado en pesos del año 2020, como se muestra en la Tabla 16.

**TABLA 16 GASTOS DE FUNCIONAMIENTO**

RUBRO	AÑO 1	
	RECURSOS EN ESPECIE	RECURSOS FRESCOS UD
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>		
<b>Talento humano</b>	\$ 1.242.493.408	\$ 191.153.870
<b>Gastos generales</b>		
Materiales de oficina (estimado especie 1 SMMMV)	\$ 908.526	\$ 4.210.800
Material difusión y POP	\$ -	\$ 8.519.500
Organización eventos (Uso espacios especie 2SMMV)	\$ 1.817.052	\$ 22.000.000
Mantenimiento equipos	\$ -	\$ 2.750.000
Uso espacio físico y servicios (estimado 6 SMMV)	\$ 5.451.156	
Participación en eventos	\$ -	\$ 13.522.751
<b>Total Gastos de Funcionamiento</b>	<b>\$ 1.250.670.142</b>	<b>\$ 242.156.921</b>
<b>INVERSIÓN</b>		
Equipos laboratorio	\$ -	\$ 2.998.500
Software	\$ -	\$ 1.937.520
<b>Total Inversión</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 4.936.020</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$ 1.250.670.142</b>	<b>\$ 247.092.941</b>

Tomando como base el presupuesto Año 1, se proyecta el presupuesto de gastos del CADEP Acacia (en pesos año 2020), como se muestra en la Tabla 17. Para la proyección, se asume incremento de inversiones en el 50% y en gastos generales 10% cada año. Igualmente, en talento humano el incremento en un monitor cada año, teniendo en cuenta el incremento en el número de cursos.

**TABLA 17 PROYECCIÓN PRESUPUESTO GASTOS CADEP (PESOS 2020)**

<b>PRESUPUESTO DE GASTOS CADEP Acacia UDFJC (5 años). En pesos (\$) del año 2020</b>										
<b>Rubro</b>	<b>AÑO 1</b>		<b>AÑO 2</b>		<b>AÑO 3</b>		<b>AÑO 4</b>		<b>AÑO 5</b>	
	<b>ESPECIE UDFJC</b>	<b>FRESCOS UD</b>								
<b>GASTOS DE FUNCIONAMIENTO</b>										
<b>Talento humano</b>	\$ 1.242.493.408	\$ 191.153.870	\$ 1.242.493.408	\$ 194.787.974	\$ 1.023.229.865	\$ 198.422.078	\$ 1.023.229.865	\$ 202.056.182	\$ 1.023.229.865	\$ 205.690.286
<b>Gastos generales</b>										
Material de oficina (estimada especie 1 SMMM)	\$908.526	\$4.210.800	\$908.526	\$4.631.880	\$908.526	\$5.095.068	\$908.526	\$5.604.575	\$908.526	\$6.165.032
Material difusión y POP		\$8.519.500		\$9.371.450		\$10.308.595		\$11.339.455		\$12.473.400
Organización eventos (Uso espacios especie 2SMMV)	\$1.817.052	\$22.000.000	\$1.817.052	\$24.200.000	\$1.817.052	\$26.620.000	\$1.817.052	\$29.282.000	\$1.817.052	\$32.210.200

Uso espacio físico y servicios (estimado 6 SMMV)	\$5.451.156		\$5.451.156		\$5.451.156		\$5.451.156		\$5.451.156	
Mantenimiento equipos		\$2.750.000		\$3.025.000		\$3.327.500		\$3.660.250		\$4.026.275
Participación en eventos		\$13.522.751		\$14.875.026		\$16.362.529		\$17.998.782		\$19.798.660
<b>Total Gastos de Funcionamiento</b>	<b>\$1.250.670.142</b>	<b>\$242.156.921</b>	<b>\$1.250.670.142</b>	<b>\$250.891.331</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$260.135.770</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$269.941.243</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$280.363.853</b>
<b>INVERSIÓN</b>										
Equipos laboratorio		\$2.998.500		\$4.497.750		\$6.746.625		\$10.119.938		\$15.179.906
Software		\$1.937.520		\$2.906.280		\$4.359.420		\$6.539.130		\$9.808.695
<b>Total Inversión</b>	<b>\$0</b>	<b>\$4.936.020</b>	<b>\$0</b>	<b>\$7.404.030</b>	<b>\$0</b>	<b>\$11.106.045</b>	<b>\$0</b>	<b>\$16.659.068</b>	<b>\$0</b>	<b>\$24.988.601</b>
<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>\$1.250.670.142</b>	<b>\$247.092.941</b>	<b>\$1.250.670.142</b>	<b>\$258.295.361</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$271.241.815</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$286.600.311</b>	<b>\$1.031.406.599</b>	<b>\$305.352.455</b>

### 8.3. Estimación y Proyección de Beneficios

Teniendo en cuenta que los resultados reportados por el CADEP ACACIA se lograron durante el periodo mismo de implementación y realización del Piloto de funcionamiento, es de esperarse que a través del tiempo se incrementen los resultados en cada una de los productos y resultados.

Incluyendo proyecciones de crecimiento de las actividades CADEP, muy conservadoras, se podrían proyectar los beneficios (sólo a manera de ejercicio ilustrativo, cuantificados en \$ año 2020) como se muestra en la tabla 18.

**TABLA 18 ESTIMACIÓN Y PROYECCIÓN DE BENEFICIOS**

<b>ESTIMACIÓN BENEFICIO</b>	<b>Año 1</b>	<b>Año 2</b>	<b>Año 3</b>	<b>Año 4</b>	<b>Año 5</b>
<b>Cursos ofrecidos</b>					
Cursos/año	38	44	56	62	68
Participantes por curso (promedio)	20	20	20	20	20
\$inscripción/participante	\$ 454.263	\$ 454.263	\$ 454.263	\$ 454.263	\$ 454.263
<b>Total beneficio cursos</b>	<b>\$ 345.239.880</b>	<b>\$ 399.751.440</b>	<b>\$ 508.774.560</b>	<b>\$ 563.286.120</b>	<b>\$ 617.797.680</b>
<b>Asesorías</b>					
Total asesorías	25	30	35	40	45
Horas dedicadas / asesoría	4	4	4	4	4
Costo estimado asesoría/h	\$ 145.364	\$ 145.634	\$ 145.634	\$ 145.634	\$ 145.634
<b>Total beneficio asesorías</b>	<b>\$ 14.536.416</b>	<b>\$ 17.476.080</b>	<b>\$ 20.388.760</b>	<b>\$ 23.301.440</b>	<b>\$ 26.214.120</b>
<b>Actividades de sensibilización - difusión</b>					
Población afectada	6000	12000	24000	48000	96000
Beneficio estimado sensibilización/persona	\$ 18.171	\$ 18.171	\$ 18.171	\$ 18.171	\$ 18.171
<b>Total beneficio sensibilización</b>	<b>\$ 109.023.120</b>	<b>\$ 218.046.240</b>	<b>\$ 436.092.480</b>	<b>\$ 872.184.960</b>	<b>\$1.744.369.920</b>
<b>Actividades de articulación</b>					
Total actividades	45	60	75	90	105
Horas / actividad	10	10	10	10	10
Costo estimado actividad/h	\$ 145.364	\$ 145.364	\$ 145.364	\$ 145.364	\$ 145.364
<b>Total beneficio articulación</b>	<b>\$ 65.413.872</b>	<b>\$ 87.218.496</b>	<b>\$ 109.023.120</b>	<b>\$ 130.827.744</b>	<b>\$ 152.632.368</b>
<b>Actividades de investigación - desarrollo</b>					
Costos actividades investigación	\$ 248.498.682	\$ 260.923.616	\$ 273.969.796	\$ 287.668.286	\$ 302.051.700
<b>Total beneficio investigación</b>	<b>\$ 248.498.682</b>	<b>\$ 260.923.616</b>	<b>\$ 273.969.796</b>	<b>\$ 287.668.286</b>	<b>\$ 302.051.700</b>
<b>Actividades de creación cursos</b>					
Costos actividades de creación cursos	\$ 124.249.341	\$ 130.461.808	\$ 136.984.898	\$ 143.834.143	\$ 151.025.850
<b>Total beneficio creación curso</b>	<b>\$ 124.249.341</b>	<b>\$ 130.461.808</b>	<b>\$ 136.984.898</b>	<b>\$ 143.834.143</b>	<b>\$ 151.025.850</b>
<b>Reducción deserción</b>					
% reducción deserción	0%	0,2%	0,4%	0,6%	0,8%
Total reducción deserción	0	59	118	176	235
Beneficio estimado reducción deserción	\$ 918.330	\$ 918.330	\$ 918.330	\$ 918.330	\$ 918.330
<b>Total beneficio reducción deserción</b>	<b>\$ -</b>	<b>\$ 54.019.816</b>	<b>\$ 108.039.631</b>	<b>\$ 162.059.447</b>	<b>\$ 216.079.262</b>
<b>Gestión Repositorio</b>					
Total descargas recursos	11214	16214	21214	26214	31214
Valor estimado/descarga recurso	\$ 9.085	\$ 9.085	\$ 9.085	\$ 9.085	\$ 9.085
<b>Total beneficio gestión repositorio</b>	<b>\$ 101.882.106</b>	<b>\$ 147.308.406</b>	<b>\$ 192.734.706</b>	<b>\$ 238.161.006</b>	<b>\$ 283.587.306</b>
<b>TOTAL BENEFICIO ESTIMADO/AÑO</b>	<b>\$1.008.843.416</b>	<b>\$1.315.205.901</b>	<b>\$1.786.007.951</b>	<b>\$2.421.323.146</b>	<b>\$3.493.758.207</b>
<b>B/C (recursos frescos)</b>	4,08	5,09	6,58	8,45	11,44
<b>B/C (recursos especie)</b>	0,81	1,05	1,73	2,35	3,39
<b>B/C (Total)</b>	0,67	0,87	1,37	1,84	2,61

Como se muestra en la Tabla 18, la estimación y proyección del beneficio de los CADEP (sin incluir beneficios en cualificación docente, consolidación de capacidades de la institución, entre otros) es bondadosa para el funcionamiento del CADEP y deja en evidencia la necesidad de dar continuidad a sus actividades. Así, para el año 1 se tiene una relación de 4 veces los aportes en recursos frescos que haga la Universidad y a partir del año 3 la relación de beneficio sobre los costos totales es superior a 1.

Finalmente, y en consecuencia de lo expuesto, se concluye lo siguiente:

El CADEP Acacia ha funcionado en un marco institucional que ha ofrecido condiciones favorables para el desarrollo de las actividades, como el respaldo directivo, la creación del Comité Coordinador Institucional, la existencia de una planeación estratégica institucional que contempla las problemáticas que Acacia atiende, el contar con actores clave entre dependencias y facultades que se identifican con los objetivos misionales del CADEP y el reconocimiento nacional e internacional de la labor realizada.

Aun cuando, a la fecha sólo se ha recibido aprobación presupuestal para la contratación del equipo asistente, todos los rubros para los cuales el CADEP Acacia solicitó recursos presupuestales, son necesarios para sostener los servicios y productos ACACIA que se han puesto a disposición de toda la comunidad universitaria y su entorno, toda vez que, el impacto alcanzado por su uso y aprovechamiento, sólo se podría percibir en el mediano y largo plazo. Algunos de ellos son, la infraestructura de laboratorio, los recursos CADEP que son propiedad intelectual cuya cobertura de uso tiene un alcance internacional, los servicios de apoyo que Acacia brinda de manera permanente a todas las dependencias y los Programas en materia de inclusión universitaria, innovación social para la accesibilidad y mejoramiento del rendimiento académico. Debe tenerse en cuenta que el CADEP seguirá produciendo recursos producto de la investigación y de la identificación de las necesidades de la institución a través del trabajo conjunto con dependencias y entidades externas.

Por todo lo anterior, el sostenimiento del CADEP es esencial, toda vez que al constituirse en una instancia articuladora que impacta en la solución de problemas institucionales claramente manifiestos como la deserción estudiantil, la accesibilidad -indicativo fundamental de una Universidad incluyente y accesible- y la atención a la diversidad, se convierte en una oportunidad de apoyo necesaria que prepara a la Institución para dar respuesta a las demandas sociales internas y externas.