

CONFLICTO ARMADO

*Guía abreviada de atención a
personas víctimas del conflicto
armado*



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

2º EDICIÓN ABREVIADA

Esta Guía abreviada es una síntesis de la Guía original titulada [CONFLICTO ARMADO, Guía de atención a personas víctimas del conflicto armado](#).

LÍDER DE AUTORÍA:

Gabriela Alfonso Novoa

AUTORES COLABORADORES

(EN ORDEN ALFABÉTICO):

*Gabriela Alfonso Novoa
Jaime Ayala
Eliana Esther Gallardo Echenique
Juan Francisco Gómez
Emmanuelle Gutiérrez y Restrepo
Antonio López Mairena
Cristian Merino Rubilar
Adela Molina
Lisel Neyra
David Olivo
Martha Stella Pabón Gutiérrez
Isabel Mercedes Torres Garay*

DISEÑADOR / MAQUETADOR:

*Fernando Octavio Peña (2º Edición Abreviada)
Cristian Andrés Rojas Figueroa (2º Edición)
Juan Camilo Garzón C. (1º Edición)*



Cofinanciado por el
programa Erasmus+
de la Unión Europea

GUÍA ABREVIADA DE ATENCIÓN A PERSONAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.¹

INTRODUCCIÓN

En el marco de los conflictos armados de diferentes países a lo largo de Iberoamérica, es deber de las instituciones de educación superior diseñar propuestas educativas inclusivas que contemplen el ingreso, permanencia y titulación de población víctimas del conflicto, esta última caracterización se entiende como cualquier persona que ha participado directa o indirectamente en alguna situación de violencia o desplazamiento como causa de las múltiples acciones del conflicto.

Se ratifica la importancia de establecer las medidas necesarias para que estas personas puedan acceder a una educación de calidad, promoviendo el ejercicio pleno de sus derechos, a través del desarrollo de competencias

¹El presente texto se presenta como una versión abreviada de la Guía de detección y trato del Conflicto armado, producida por el Centro Acacia, Módulo Apoya. La guía abreviada ha sido organizada copiando, resumiendo y ajustando el texto original. La guía completa puede consultarse en: <https://acacia.red/udfjc/category/apoya/apoya-recursos/#recursos-guias>

ciudadanas y científico-sociales que les permitan desarrollar un proyecto y plan de vida en el marco de la paz.

APROXIMACIÓN DEL CONFLICTO ARMADO

El conflicto armado colombiano es una situación de violencia múltiple entre diversos actores, que ha dejado grandes vestigios culturales y psicosociales en las personas a lo largo del tiempo en todo el territorio colombiano. Este hecho, no solo se da por el accionar de grupos armados al margen de la ley, sino por la acción legítima o no del Estado ocasionando situaciones de desplazamiento forzado de población civil, diferentes situaciones de violencia en niños, jóvenes, adultos y mayores, que van desde la expropiación de tierras a través del desplazamiento interno, la violencia sexual contra las mujeres, la inserción o reclutamiento a temprana edad de niños a las filas de grupos ilegales.

CARACTERÍSTICAS

Agresor

Los actores del conflicto armado son personas que han vivido experiencias individuales y colectivas traumáticas, por una serie de eventos violentos que han generado pérdidas y heridas profundas que afectan sus dimensiones psicosociales. Lo anterior, debilita la construcción de identidad individual y colectiva, generando un desarraigo cultural que debilita el tejido comunitario, los procesos integración y capacidad para adaptarse a la cotidianidad de la vida civil o de la vida en la ciudad.

Víctima

Asimismo, es necesario reconocer el gran número de personas víctimas del conflicto armado que han sufrido específicamente algún tipo de violencia sexual; la Unidad de atención Integral a víctimas defensoría del pueblo (2010) afirma que:

La agresión sexual es un arma de guerra que busca varios propósitos: humillar al enemigo, puede tener fines políticos, busca recompensar a los soldados, se

usa como arma de tortura, genera desplazamientos, en algunos casos conlleva problemas de salud pública por transmisión de enfermedades de esta naturaleza, o sirve en ocasiones para desintegrar el tejido social de una comunidad o una región particular, entre otros (p.17).

En esa medida, las personas pueden presentar una serie de características psicológicas como:

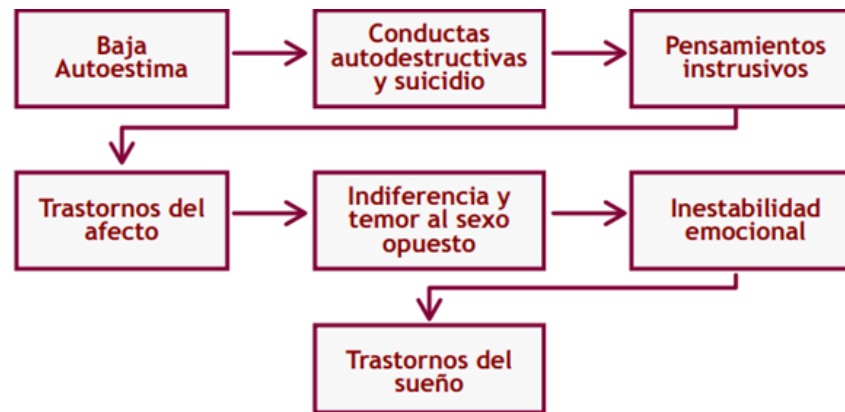


Ilustración 3 Características psicológicas

Por esta razón, en el marco del conflicto, los protagonistas son múltiples; y no solo encontramos personas desplazadas y desmovilizadas, hombres y mujeres. Es un tema que afecta por igual a personas con discapacidad, niños, adolescentes, jóvenes, indígenas, personas LGBTI, en estos últimos con mayor incidencia, debido a la estigmatización social, los prejuicios, la discriminación y posturas autoritarias por parte de los grupos armados por condición de género o la orientación sexual.

RIESGO DE EXCLUSIÓN EN EL AULA O BULLYING

A partir del contexto histórico y social que ha rodeado a los actores del conflicto tanto a personas desmovilizadas como desplazados, es posible que se presenten ciertas situaciones de exclusión que pueden generar un ambiente de riesgo para estas personas, situaciones como:

- Llamar a la persona por su nombre utilizando etiquetas negativas.
- Se evidencian prejuicios, estereotipos que atentan contra los derechos de las personas.
- Miedo a simpatizar, socializar o generar vínculos afectivos con las personas víctimas del conflicto, por las situaciones que vivió en su pasado (caso de las personas desmovilizadas).
- Exclusión del estudiante cuando hay trabajos en grupo, generando aislamiento.
- Posturas discriminatorias y exclusión por falta de recursos económicos o por no pertenecer al mismo estrato socioeconómico.
- Inestabilidad emocional que afecta el desempeño académico.
- Baja participación en clase por temor a expresarse correctamente.
- Dificultad para adaptarse o comprender el entorno de la vida universitaria.
- Víctima de bullying físico, verbal, gesticular, actitudinal en diversos escenarios de la vida universitaria.
- Víctima de acoso por medios interactivos que afectan su dimensión emocional, como ciber-bullying.
- Desarraigo cultural por influencia de la cultura mayoritaria.
- Imaginarios colectivos frente al accionar delincencial de las personas desmovilizadas, que puede generar pensamientos de inseguridad y acciones de exclusión.
- Evidencian factores de riesgo al suicidio, a la depresión.
- Abuso de alcohol o drogas como la marihuana.
- Dificultad para planear sus metas y plan de vida.

PAUTAS GENERALES DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN

Se debe considerar a los actores del conflicto como personas, antes que categorizarlos como desplazados o desmovilizados, pues lo que se busca es brindarles las oportunidades necesarias no solo a nivel psicosocial sino laboral, familiar y educativo, acorde a sus derechos y deberes como cualquier otro ciudadano. En ese sentido, es preciso tener en cuenta las siguientes orientaciones:

- Generar un ambiente tranquilo y de empatía con el estudiante.
- Respetar sus tiempos de respuesta.
- Iniciar un diálogo del plan de vida.
- Dirigirse a la persona por su nombre.
- Mantener una escucha activa, dejando de lado sus puntos de vista, dando pausas a la conversación y siguiendo el ritmo del estudiante.
- No mencionar en escenarios de la vida académica y cotidiana la situación de desplazamiento del estudiante con el fin de identificarlo o caracterizarlo, esto podría generar estigmatización y paso a utilización de etiquetas.
- Solicitar siempre el consentimiento de la persona para utilizar su información personal con fines académicos o administrativos.
- Tener en cuenta que no todas las personas comunican su situación de desplazamiento, prefieren estar en el anonimato.
- Generar una estrategia de atención personalizada para garantizar la confidencialidad de los casos de desplazamiento en el ámbito universitario.
- Analizar las capacidades del estudiante para orientar su proyecto de vida.
- Proveer escenarios que le permitan a las personas la participación en la vida social, cultural, e interlocutorios propios del ambiente universitario.
- Permitir descubrir al estudiante sus habilidades y capacidades; como una oportunidad para mejorar su desempeño y proyectarse en la vida civil.
- A fin de generar una cultura de conciencia social en la comunidad universitaria, es importante analizar los impactos diferenciales del conflicto armado en estas poblaciones, a través de la voz de las víctimas.
- Guiar a los estudiantes en los apoyos y posibilidades que brinda la educación superior.
- Evitar hacer juicios de valor que responsabilicen a las víctimas.

- Proveer estrategias de orientación profesional y vocacional que vayan acorde a sus intereses y capacidades.
- Realizar los ajustes razonables en los procesos y procedimientos de acceso, permanencia y titulación; con el fin de garantizar la participación plena de las personas víctimas en la educación superior.
- Desarrollar e implementar estrategias de permanencia en la educación superior, como programas de atención psicológica, económica, cultural, salud y recreación a través de la división de bienestar universitario

Escucha activa

La escucha activa propone una interrelación cómoda e integral entre sujetos, de allí establece un proceso de comunicación claro, enfocado y no violento, tanto del emisor como del receptor, quienes a partir de la práctica dialéctica que se permea en el momento, da lugar al reconocimiento mutuo entre participantes, al reconocer sus ideales, experiencias, o proyectos, que a su vez determinan un proceso de diálogo coherente y satisfactorio en el entorno. En esta perspectiva, Gómez. J, Prada. M, y Unger. B. (2014) exponen que “Mediante la disposición del cuerpo, los sentimientos y la mente, se evitan los propios prejuicios y supuestos, para recibir adecuadamente el mensaje que otra persona ha enviado” (p.77).

Tener en cuenta la palabra del otro es fundamental para una adecuada comunicación en la escucha activa, puesto que, es entender la vida desde la perspectiva del otro; que, a su vez, permitirle abrirse, sentirse escuchado y reconocido como un legítimo interlocutor, lo colma de confianza para el desarrollo de su vida.

Para que se cumpla con la escucha activa es determinante resaltar la autorreflexión y la visión sistémica del sujeto, de acuerdo a esto existen diversos ejercicios de comunicación que facilitan la escucha activa, tal como lo afirman Gómez. J, Prada. M, y Unger. B. (2014) así:

El parafraseo: es entendido como un mensaje usando las propias palabras, con el fin de verificar si lo dicho es lo mismo de lo escuchado por demás.

La reformulación: la importancia de un buen lenguaje en la comunicación enriquece el mensaje, este se encarga de eliminar todo contenido que afecte negativamente la comunicación, como las agresiones o juicios.

La legitimación: busca valorar las cuestiones positivas que surgen de las partes de un diálogo cuando se tiene la certeza de que estas cuestiones son aceptables por todos.

El reencuadre: la organización temática debe ser óptima para una interacción entre sujetos, de esta manera es primordial retomar los diversos mensajes e informaciones que existen en un momento y darles un orden específico para la conversación.

El resumen: sirve para rescatar las ideas centrales y esencia de un mensaje y volver a enfocar el diálogo. En circunstancias cuando hay intervenciones largas o al cierre de una sesión, es necesario retomar de forma precisa y concisa el discurso para obtener claridades al respecto.

BIBLIOGRAFÍA

- Unidad de atención integral a víctimas defensoría del pueblo (2010). Protocolo para la orientación psicojurídica de mujeres, niñas y niños víctimas de violencia sexual en el marco del conflicto armado ley de justicia y paz.
- Gómez. J, Prada. M, y Unger. B. (2014). Transformación de conflictos mediante el diálogo. Herramientas para practicantes. Colombia, Bogotá D.C. Recuperado de: http://www.berghof-foundation.org/fileadmin/redaktion/_import_publications/COL_Cercapaz_Transformacion-de-conflictosmediante-el-dialogo.pdf